SIQMA

SIQMA-LÖSUNGEN VERBESSERN DIE CUSTOMER JOURNEY

SCHEIDT&BACHMANN

In einem dynamischen Bereich wie dem Energy Retail sind Lösungen gefragt, die ebenso zeitgemäß wie zukunftsweisend sind. Das Ziel lautet: Ihr Energy Retail Business noch erfolgreicher zu gestalten und für die Zukunft der Mobility Hubs vorzubereiten.

Die Produktmarke SIQMA ist die Summe unserer Kompetenzen, Systemlösungen und Services im Bereich Energy Retail Management. Dahinter steht Scheidt & Bachmann mit seinen vier marktführenden, auf Mobilität fokussierten Geschäftsbereichen.

Scheidt & Bachmann Energy Retail Solutions steht für innovative und zukunftsorientierte Lösungen, die den Mobilitätssektor nachhaltig transformieren. Unsere Stärke liegt in der Entwicklung modernster Technologien, die den Betrieb und die Verwaltung von Tankstellen, Mobility Hubs und Ladeparks effizienter und benutzerfreundlicher gestalten.

Wir bieten eine breite Palette an Produkten und Dienstleistungen, die den Verkaufsprozess optimieren und die Kundeninteraktion bereichern – sowohl im Innen- als auch im Außenbereich, an sowohl bemannten als auch unbemannten Stationen. Unsere Lösungen zur Geschäftsprozesssteuerung ermöglichen eine präzise Planung und Automatisierung aller betrieblichen Abläufe, vom Vorplatz des Tankstellengeländes bis hin zum Shop und dem gesamten Standortmanagement.

Mit unseren vernetzten Systemlösungen integrieren wir nahtlos Forecourt-, Shop-, Payment- und Management-Prozesse, um intelligente und effiziente Abläufe sicherzustellen. Unser umfassendes Serviceangebot unterstützt Sie mit Projekt- und Service-Management, Stationsüberwachung, Hosting, Schulungen und Implementierungsleistungen – alles aus einer Hand, um einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen.

Durch den Einsatz von Spitzentechnologien und einem tiefgreifenden Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden treiben wir die Zukunft der individuellen Mobilität voran und gestalten nachhaltige Geschäftsmodelle. Dies ist der Kern dessen, was Scheidt & Bachmann Energy Retail Solutions ausmacht..

Daten / Fakten

/ >120.000 INSTALLIERTE SYSTEME WELTWEIT

/ >99,9% SYSTEMVERFÜGBARKEIT

/ CLOUD-BASIERTE SYSTEME

/ ZENTRALE SYSTEMÜBERWACHUNG

/ UNTERSTÜTZUNG ALLER GÄNGIGEN FORECOURT-PROTOKOLLE

/ SIQMA POS

SIQMA POS ist exklusiv auf die Bedürfnisse von Energy Retail Betrieben zugeschnitten. Die Abläufe und Oberfläche wurden im Hinblick auf schnelle und einfache Bedienung hin optimiert. Die moderne Energy Retail Kasse ist somit besonders leicht und intuitiv zu bedienen und spart so lange Einarbeitungszeiten Ihres Kassenpersonals. Besonders bei beengten Platzverhältnissen bietet sich unsere POS-Hardware SIQMA Mira im Tablet-Formfaktor an. SIQMA Mira kann entweder – als reguläre Kasse SIQMA POS – als intelligentes, interaktives Kundendisplay – oder ergänzend mit SIQMA Smoove als Desktop Self-Checkout genutzt werden.

SIQMA POS

Als Cloud-basierte Variante kann SIQMA POS auf einer Vielzahl unterschiedlicher Endgeräte betrieben werden. Die Kasse wird z. B. auf SIQMA Mira aufgerufen und steht voll funktionsfähig zur Verfügung. Um auch die Offline-Funktionalität zu gewährleisten, läuft die Kassenapplikation im Hintergrund auf unserem SIQMA Cloudlink. So ist das POS online, sogar wenn die Station offline ist. Das Cloud-basierte POS steht vollfunktionsfähig für unterschiedliche Einsatzszenarien zur Verfügung, z. B. im Bistrobereich mit Buffet- oder Tischservice, an der Waschstraße oder direkt im Forecourt. Zukunftsorientiert sind bereits heute alle aktuellen Kraftstoffe, sowie Produkte wie Elektroladen, H2 und LNG zur Abrechnung am SIQMA POS vorbereitet.

Kartenverarbeitung

Auch im Bereich Kartenverarbeitung zeigt sich die Marktführerschaft: Moderne Payment-, Loyalty- und Flottenkarten-Lösungen sind in SIQMA POS bereits integriert. Scheidt & Bachmann bietet die Möglichkeit eine Vielzahl an Terminallösungen anzubinden und ein breites Kartenportfolio zu verarbeiten. So existieren für praktisch jedes Land spezifische, moderne Systemlösungen. Ebenfalls werden digitale Produkte wie Gutscheine akzeptiert.

Zukunftsweisende Technologie

Sie erhalten ein Gesamtpaket aus Softwarepflege und Service / Support. Damit haben Sie keine Aufwände für Betrieb und Wartung Ihres SIQMA Systems auf Ihrer Seite. Zeitgleich erhalten Sie immer die neueste Software-Version und alle enthaltenen Innovationen. Mit der aktuellen Windowsversion als Basis, profitieren Sie bereits heute, im Rahmen von Software Maintenance, von einer zukunftssicheren Plattform, die es ermöglicht Ihre Systeme auch in Zukunft beliebig zu skalieren.

- Kürzeste Installationszeiten
- Touch-POS mit individuell konfigurierbarer Oberfläche
- Zukunftssicher durch Webtechnologie
- Steuerung des gesamten Forecourts
- Höchste Flexibilität beim Einsatz an der Station

/ SIQMA Smoove

Schlangestehen erzeugt Reibungsverluste und wirkt sich negativ auf das Kundenerlebnis aus. Unsere Self-Checkout-Lösung SIQMA Smoove hilft dabei, solche Warteschlangen zu verhindern, indem sie der Kundschaft die Möglichkeit einer Selbstbedienungskasse für Kraftstoffe, Elektroladen, Autowäsche und natürlich auch Shopartikel bietet.
SIQMA Smoove ist als Kioskgerät mit einem großzügigen Bildschirm verfügbar, der Ihnen ermöglicht, einen erstklassigen Selbstbedienungs-Kassenbereich zu gestalten. Außerdem ist der Kiosk auch gut geeignet, um zusätzliche Services anzubieten, wie z. B. Loyalty Onboarding, Kundenumfragen etc. SIQMA Smoove kann auch auf SIQMA Mira POS-Hardware genutzt werden. SIQMA Mira stellt somit eine kosteneffiziente Doppelnutzungsoption dar, wenn die Frequenz unerwartet hoch ist. In Stoßzeiten wird SIQMA Mira z. B. als zweite Kasse im Handumdrehen zum Self-Checkout Terminal, um Warteschlangen schnell zu reduzieren.

- Schneller und einfacher nahtloser Self-Checkout
- Vollständige Kartenzahlungsmöglichkeiten (inkl. Flottenkarten)
- Optimierte Benutzeroberfläche für kundenorientierte Anwendung

/ SIQMA Hosted BOS

Als langjähriger Marktführer im deutschsprachigen Tankstellenmarkt hat sich das SIQMA Hosted BOS zu einem Industriestandard für das Tankstellen-Management entwickelt. SIQMA Hosted BOS vereint alle Funktionen, um eine Tankstelle an einem Büroarbeitsplatz oder sogar von unterwegs aus zu betreiben.
SIQMA Hosted BOS kann von überall jederzeit genutzt werden. Eine zeitgemäße IT-Sicherheit ist u. a. anhand von SIQMA Access sicher gestellt, das eine 2-Faktor Authentifizierung des Browser-basierten Zugriffs bietet. Dadurch wird das Arbeiten insbesondere für Betreiber mehrerer Stationen erheblich vereinfacht. Die Systeminstallation an der Tankstelle entfällt komplett, die Kosteneffizienz verbessert sich. Das Hosted BOS ist ein SaaS- („Software as a Service") Produkt, bei dem Scheidt & Bachmann den Betrieb und die Wartung übernimmt. Das SIQMA Hosted BOS bietet eine sehr große Applikationsbreite für das Management einer Tankstelle. Zu den Haupt-Funktionsmodulen gehören:

- Komfortable Artikelpflege und Warenwirtschaft (Wareneingang / Bestellung / Inventur)
- Elektronische Schnittstelle zu Lieferanten
- Umfassendes Wet Stock Management
- Abrechnung und Reporting für alle Transaktionsdaten
- Verwaltung, Autorisierung und Fakturierung von Stationskarten
- Steuerung von Promotion-Aktionen und Promotion-Inhalten (SIQMA Promote)
- Erfassung und Auslagerung aller steuerrelevanten Daten, inkl. elektronischer Schnittstelle zu modernen Archivierungssystemen
- Anbindung und Steuerung von Electronic Shelf-Labeling zur automatischen Preisauszeichnung am Regal

/ SIQMA OPT

SIQMA OPT 2.0 ist der neue Tankautomat, der eine einfache und sichere Lösung zur Zahlung im Outdoorbereich darstellt. Der SIQMA OPT 2.0 wurde für die heute gängigen Bargeldlosen Bezahlmethoden (EMV-konforme und PCI PTS zertifizierte Kartenverarbeitung, Zahlung mittels Gutscheinen, MIFARE basierter Transponderleser) optimiert und bietet dem Kunden optional statt einer Papierquittung die zeitgemäße Funktion e-Receipt.
Das bekannte Intuitive SIQMA Bedienkonzept mit einem klaren, aufgeräumten und übersichtlichen User Interface, wird durch das große interaktive 15,6" Touch Display das alle nötigen Informationen in einer gut lesbaren Größe darstellt unterstützt. Auch die Auswahl der Sprache ist möglich, wobei die Audioausgabe über eine moderne TTS- (Text-to-Speech) Engine erfolgt, was maximale Flexibilität bedeutet.
SIQMA OPT 2.0 kann auch als Bezahlterminal an Ladesäulen für Elektroautos verwendet werden.
Funktionen des SIQMA OPT 2.0 können über unser Remote Maintenance ferngesteuert werden. Unsere umfangreichen Diagnosemöglichkeiten erlauben es, mögliche Fehlerquellen frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

- Zentrale Gutscheinverwaltung: Cross-Akzeptanz innerhalb eines Stationsnetzes
- Umfassendes Sicherheitskonzept
- Optional: e-Receipt
- Bargeldlos
- LOW POWER „Energieeffizient"

SIQMA OPT 2.0

/ SIQMA CRID

SIQMA CRID ist unser Bezahlterminal, welches die Zahlung an der Zapfsäule unabhängig vom Zapfsäulentyp erlaubt. Das bedeutet, es kann auch bei bestehenden Zapfsäulen einfach nachträglich angeschlossen werden. Für jeden Zapfpunkt steht eine CRID-Seite zur Verfügung, an der der Kunde bequem mit Karte bezahlen kann. Das 7" Multimedia-Display führt die Kunden nicht nur durch den Tankvorgang. Während der Betankung kann es als Werbefläche für aktuelle Aktionsangebote wie Shop-Promotions oder Wäschen genutzt werden.

SIQMA CRID

/ SIQMA PowerPay

SIQMA PowerPay ist unser schlanke Bezahlkiosk für das Ad-hoc Zahlen von Elektroladungen. Ihre Kunden zahlen die Ladung komfortabel an einem PCI zertifizierten Kartenterminal. Ein zusätzlicher Invest, jede einzelne Ladesäule mit Kartenterminals auszurüsten, entfällt. Ergänzend zur Debit-/Kreditkarten Zahlung, stehen auch kontaktloses Bezahlen und Mobile Payment bereit.

Die intuitive Bedienerführung über das interaktive 7" Touch Display erlaubt es, alle nötigen Informationen in einer gut lesbaren Größe darzustellen. Auch die Auswahl der Sprache ist möglich, wobei die Audioausgabe über eine moderne TTS- (Text-to-Speech) Engine erfolgt, was maximale Flexibilität bedeutet.

Mit dem beleuchteten Barcodescanner können QR-Codes eingelesen werden, um z. B. Werbecoupons im Rahmen einer Promotion-Aktion zu nutzen. Auch Kooperationen mit Partnerunternehmen sind möglich, so dass vielfältige Cross-Promotion-Aktionen angeboten werden können.

- Kostenoptimierung durch ein zentrales Kartenterminal für mehrere Ladepunkte
- Eichrechtskonform
- Zahlungsvorgang entsprechend der Ladesäulenverordnung (AFIR)
- Bezahlung per kontaktloses Bezahlen, Debit-/Kreditkarte (PCI PTS 4.x oder höher) und Mobile Payment
- Intuitive Benutzerführung über ein dynamisches Farbdisplay
- Komfortable Touch-Screen-Bedienung
- Beleuchteter Barcodescanner für QR-Codes und Nutzung von Couponing
- E-Receipt/elektronischer Kundenbeleg
- 4G oder Ethernet Verbindung

/ SIQMA Charge Cloud

Scheidt & Bachmann Energy Retail Solutions bietet mit SIQMA PowerPay und SIQMA FlowMax.AI innovative Lösungen für den Betrieb von Ladeparks. Als Wegbereiter für diese fortschrittlichen Systeme bieten wir eine vielseitige und skalierbare Cloud-Lösung, die für Bereitstellungen an mehreren Standorten entwickelt wurde. Dies

stellt sicher, dass unsere Kunden ihre Geschäftstätigkeit problemlos mit den wachsenden Anforderungen ihres Unternehmens erweitern können.
Die SIQMA Charge Cloud umfasst Microservices, die das Kundenerlebnis an Ladepunkten verbessern sollen. Dazu gehören z. B. die Generierung von E-Quittungen und Couponing-Dienste.
Die Kommunikation innerhalb unseres Ökosystems ist nahtlos, da wir OCPI-Interaktionen (Open Charge Point Interface) mit CPMS-Anbietern abwickeln, was einen reibungslosen Informationsaustausch und die Integration mit branchenüblichen Ladestationsmanagementsystemen ermöglicht.
Darüber hinaus machen wir die Implementierung und Wartung von SIQMA PowerPay stressfrei. Mit der Option, Konfigurationen und Software-Updates aus der Ferne zu verwalten, ist die Bereitstellung mühelos möglich.

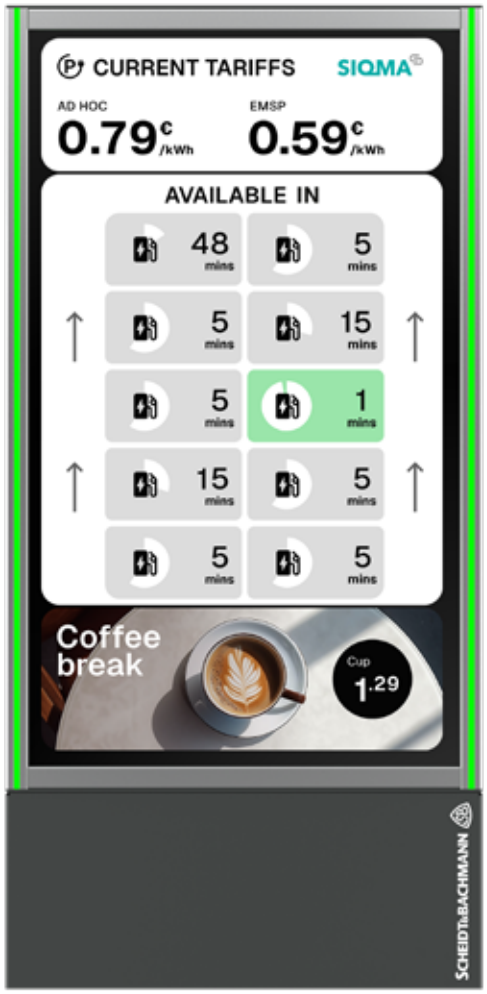
/ SIQMA Sign

Werten Sie Ihre Energy Retail Station mit einem leistungsstarken digitalen Multimedia-Display auf, das die Aufmerksamkeit schon aus der Ferne auf sich zieht.
Unser hochmodernes SIQMA Sign bietet einen großen 55-Zoll-Full-HD-Farbbildschirm mit außergewöhnlicher Brillanz und automatischer Anpassung an die Lichtverhältniss der Umgebung, um jederzeit eine optimale Lesbarkeit zu gewährleisten.
Die konfigurierbaren LED-Lichtleisten, bieten einen auffälligen Signaleffekt und leiten die Blicke auf Ihre Werbeinhalte oder andere Informationen, die Sie bereitstellen möchten.
SIQMA Sign ist auf Einfachheit ausgelegt und ermöglicht eine nahtlose Integration sowohl in neue als auch in bestehende Setups. SIQMA Sign ist wetterbeständig und eignet sich perfekt für Installationen im Freien.
Der 24/7 Betrieb stellt sicher, dass Ihre Botschaft immer sichtbar ist. Von Preisanzeigen bis hin zu dynamischer Werbung ist die Vielseitigkeit der Anwendungen enorm und ermöglicht es, Ihren Standort von anderen optisch abzuheben und Kunden direkt anzusprechen.

/ SIQMA FlowMax.AI

Erleben Sie die Zukunft des Ladens von Elektrofahrzeugen mit unserer KI-basierten Verfügbarkeitsvorhersage, einer bahnbrechenden Lösung, die entwickelt wurde, um die Nutzung und Effizienz von Ladestationen zu verbessern. Durch die intelligente Analyse von Ladesitzungsdaten und verschiedenen dynamischen Faktoren bietet unsere Technologie genaue Vorhersagen über die Verfügbarkeit belegter Ladestationen.

- Ein Leitsystem zeigt dem Fahrer intuitiv die nächste verfügbare Ladesäule
- Verbessern Sie die Auslastung Ihrer Ladestationen und fördern Sie die Kundenbindung
- Unser innovativer Einsatz von KI bei der Vorhersage der Verfügbarkeit von Ladesäulen setzt einen neuen Industriestandard und bietet beispiellose Schätzungen in Echtzeit.
- Über seine Hauptfunktion hinaus ist das System als Datenbroker strukturiert, der in eine Vielzahl anderer Cloud-Dienste integriert werden kann



/ SIQMA Promote

SIQMA Promote ermöglicht mit seinen vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten ein umfassendes Promotionmanagement an Ihren Tankstellen.

SIQMA HOS – Zentrale Planung
Über unser SIQMA HOS planen, senden und überwachen Sie die Promotions an Ihren Stationen. Zentral geplant, werden Promotions an das SIQMA System der Stationen verteilt.

SIQMA BOS – Dezentrale Planung
SIQMA BOS macht die individuelle Planung je Station möglich. So bleiben alle Informationen, ohne viel Aufwand, immer tagesaktuell. Alles mit wenigen Klicks!

Kundendisplay und Promotion integriert in SIQMA Mira

/ SIQMA Indico

SIQMA Indico ist der intelligente Mediaplayer, der die Promotion-Inhalte auf sämtliche angeschlossene Displays verteilt. Es können mit Hilfe von SIQMA Indico Bilder und Videos auf allen Arten von Displays flexibel ausgegeben werden. Besonderes Highlight: Es müssen keine neuen Displays gekauft werden. Mit dem intelligenten Player SIQMA Indico gilt das sogar für alte Displays die absehbar ggf. nicht mehr ansteuerbar sind und deren Nutzungsdauer hierdurch erweitert werden kann. So werden auch vorhandene Werbebildschirme zu intelligenten Kommunikationsmitteln. Die wesentlichen Aspekte bei dem Player sind, dass er in der Lage ist, alle möglichen Bildschirme bzw. Digital Signage-Anzeigen mit Multimedia-Inhalten per LAN/Wifi/HDMI zu versorgen, inkl. Video und zwar grundsätzlich egal von welchem Hersteller.

Integration in Warenwirtschaft
Integriert in die Warenwirtschaft des Systems greift SIQMA Promote auf bestehende Informationen wie Preise und Artikelbezeichnungen zu und bleibt damit immer aktuell. Somit müssen Preise nicht manuell angepasst werden, wenn sich diese ändern.

SIQMA Collect
Mit SIQMA Collect erstellen Sie couponbasierte Promotion-Aktionen, die entweder über mehrere Medien, z. B. Newsletter, verteilt oder direkt in Verbindung mit einem Kauf vor Ort auf dem Kassenbon ausgedruckt werden können. Die Coupons können statisch, das heißt alle Codes sind gleich und somit können die Coupons auch mehrfach eingelöst werden, oder dynamisch gestaltet werden. Dynamische Coupons enthalten einen eindeutigen Code, der einmalig bei allen teilnehmenden Tankstellen eingelöst werden kann. Die Überwachung der dynamischen Coupons liegt zentral im SIQMA HOS. In Kombination mit SIQMA Couponing.Connect werden Cross-Promotion-Aktionen möglich, die gemeinsam mit externen Partnerfirmen durchgeführt werden können.

In Verbindung mit dem SIQMA HOS Content Management ist es darüber hinaus möglich, Rabattaktionen mit stationsindividuellen Preisen und Discounts zu fahren. Zeitgesteuert und optimiert auf den Standort des jeweiligen Displays in der Station.

/ SIQMA HOS

Für das zentrale Management ganzer Tankstellennetze stellen wir SIQMA HOS bereit. Als SaaS- („Software as a Service") Produkt von Scheidt & Bachmann liegt eine große Stärke von SIQMA HOS in der einfachen Skalierbarkeit. SIQMA HOS ist sowohl bei überaus großen Netzen als auch bei mittleren und kleineren Netzen sehr erfolgreich im Einsatz. Das System hat diese Haupt-Funktionsmodule:

- Zentrale Artikelpflege für Ihr Tankstellennetz
- Zentrale Systemschnittstelle zu Shop-Lieferanten
- Zentrales Wet Stock Management
- Reporting und BI
- Steuerung von Promotion-Aktionen und Promotion-Inhalten (SIQMA Promote)
- Zentrale Verwaltung, Autorisierung und Fakturierung von Kundenkarten
- Analyse und Reporting auf Basis von OLAP-Cubes mit über 40 Dimensionen
- Handling von Systemalarmen für das gesamte Tankstellennetz

/ SIQMA Connect

Gesamtlösungen für das Management eines Tankstellennetzes bestehen heute in der Regel aus vernetzten Systemen mehrerer Anbieter. Mit SIQMA Connect Standardschnittstellen können Systeme von Drittanbietern ganz einfach mit SIQMA-Lösungen verbunden werden. Das Ergebnis: eine optimierte Gesamtlösung, die exakt zu Ihren Bedürfnissen passt.

SIQMA IFSFpay.Connect

SIQMA IFSFpay.Connect ist eine standardisierte Mobile-Payment-API, die einen nahtlosen Informationsaustausch zwischen dem SIQMA POS und der Mobile-Payment-App des Kunden ermöglicht und so direkte Zahlungen an der Zapfsäule ermöglicht. Diese Funktion bietet Kunden schnelle und einfache mobile Zahlungsoptionen.

- Standardisierte Lösung für mobiles Bezahlen
- Nahtloser Informationsaustausch zwischen SIQMA POS und Mobile Payment App
- Bequeme und schnelle Bezahlmöglichkeiten an der Zapfsäule

SIQMA Couponing.Connect

Erhöhen Sie die Kundenbindung an Ihren Standorten mit SIQMA Couponing.Connect durch die Verwendung von Aktionscoupons, die nahtlose Cross-Promotions mit Partnern und eine konsistente Preisgestaltung über SIQMA POS ermöglichen. Binden Sie Ihre Kunden mit modernen, wertschöpfenden Loyalty-Lösungen und integrieren Sie optional digitales Couponing in Ihre mobile App.

- Vielseitiges Tool zur Stärkung der Kundenbindung
- Gemeinsame Werbekampagnen mit Partnern
- Nahtlose Integration mit SIQMA POS, um die Konsistenz von Preisen und Informationen zu gewährleisten

SIQMA Scan&Go.Connect

Mit SIQMA Scan&Go.Connect können Kunden bequem per Smartphone-App auschecken. Durch das Scannen der Barcodes der Artikel im Shop und das Bezahlen über die App können Kunden das Anstehen am POS vermeiden. Diese innovative Lösung bietet ein flexibles und angenehmes Einkaufserlebnis, das den Kundenkomfort erhöht.

- Kunden können Artikel scannen und per Smartphone bezahlen
- Eliminiert das Anstehen am POS
- Bietet ein flexibles und bequemes Einkaufserlebnis

SIQMA Charge.Connect

SIQMA Charge.Connect integriert das Laden von Elektrofahrzeugen mit SIQMA POS, SIQMA OPT und SIQMA Smoove und bietet so ein einheitliches Bezahlerlebnis ohne zusätzliche Hardware. Es ermöglicht das kombinierte Bezahlen von Ladevorgängen und Einkäufen, erhöht den Kundenkomfort und unterstützt Cross-Selling-Möglichkeiten.

- Nahtlose Integration von EV-Ladepunkten in bestehende SIQMA-Systeme
- Einheitliches Bezahlerlebnis für das Aufladen von Elektrofahrzeugen und Einkäufe im Geschäft
- Verbesserte Möglichkeiten für Cross-Selling und Kundenbindung mit EMPs

SIQMA E-Receipt.Connect

SIQMA E-Receipt.Connect ermöglicht die Bereitstellung von digitalen Belegen anstelle des Ausdrucks von Papierbelegen für jede Transaktion. Kunden können ihre Belege ganz einfach digital auf ihrem Smartphone ablegen und so viel Papier sparen. Diese Funktion ist für alle SIQMA-Kassenlösungen verfügbar, einschließlich SIQMA POS, SIQMA Smoove, SIQMA PowerPay, SIQMA OPT und mobile Lösungen.

- Weniger Papierabfall
- Komfortable digitale Speicherung für Kunden
- Nahtlose Integration über alle SIQMA-Kassenlösungen hinweg

SIQMA BOS.Connect

SIQMA BOS.Connect integriert Backoffice-Systeme (BOS) nahtlos in den Betrieb Ihrer Tankstellen. Eine Vielzahl von APIs ermöglicht es Ihnen, Daten zwischen Ihren BOS- und SIQMA-Lösungen zu synchronisieren und so genaue und Echtzeitinformationen über alle Systeme hinweg zu gewährleisten. Mit SIQMA BOS.Connect können Sie Ihre Backoffice-Abläufe effektiv rationalisieren und Zeit und Ressourcen freisetzen, um sich auf die Bereitstellung eines außergewöhnlichen Service für Ihre Kunden zu konzentrieren.

- Nahtlose Integration von Backoffice-Systemen
- Zentralisierte und automatisierte Prozesse für mehr betriebliche Effizienz

SIQMA Preorder.Connect

SIQMA Preorder.Connect ermöglicht es Kunden, Shop-Produkte online vorzubestellen und direkt im Geschäft abzuholen. Diese komfortable Funktion vereinfacht das Einkaufserlebnis und spart den Kunden Zeit.

- Optimierter Online-Vorbestellungsprozess
- Bequeme Abholmöglichkeit im Geschäft
- Zeitsparende Lösung für Kunden geliefert.

SIQMA Delivery.Connect

Erweitern Sie Ihr Shop-Angebot mit SIQMA Delivery.Connect. Erweitern Sie Ihr Sortiment um Lieferdienste und generieren Sie so zusätzliche Geschäfte im Laden- und Gastronomiebereich. Kunden können bequem online bestellen und erhalten ihre Wunschprodukte zeitnah an die Haustür geliefert.

- Integration von Lieferdiensten zur Erweiterung des Serviceangebots
- Erweiterte Geschäftsmöglichkeiten im Einzelhandel und in der Gastronomie
- Nahtlose Online-Bestellung und schnelle Lieferung nach Hause

SIQMA Carwash.Connect

SIQMA Carwash.Connect optimiert das Wascherlebnis an Tankstellen, indem es App-basierte oder In-Car-Käufe ermöglicht. Es lässt sich nahtlos in SIQMA POS integrieren und ermöglicht eine einheitliche Buchung und Abrechnung aller Verkäufe. Dies erhöht den Kundenkomfort und rationalisiert die Abläufe, was die Effizienz für Benutzer und Betreiber gleichermaßen steigert.

- Bequeme Bestellung von Autowaschdiensten über eine mobile App oder aus dem Auto heraus
- Nahtlose Integration mit SIQMA-Lösungen
- Verbesserte Effizienz und Kundenerlebnis an Tankstellenstandorten

CLOUDLINK

/ Die gesamte Systemkomplexität in einer Box

Was Sie sehen

Was Sie bekommen

/ SIQMA Cloudlink *INTERFACE-HUB FÜR TANKSTELLEN*

Aufgabe

Wenn es darum geht, komplexe Tankstellennetze zu managen, gehört Cloud-basierten Lösungen die Zukunft. SIQMA Cloudlink ist unsere Local Cloud für Tankstellen mit einem integrierten Schnittstellenkonverter, der auf Basis international gültiger Standards die Systemintegration an Tankstellen revolutioniert. Mit SIQMA Cloudlink lassen sich Forecourt-Komponenten, Kassensysteme, Kartenterminals und SIQMA Cloud-Lösungen hochflexibel miteinander kombinieren.

Funktionen

- Anbindung des SIQMA Hosted BOS in der Cloud
- Hosting der Offline-Funktion für SIQMA POS im Browser (via HTML 5)
- Anbindung aller SIQMA Outdoor Payment Lösungen
- Komplette Forecourt-Steuerung (FCI)
- Kompatibel mit Forecourt-Controllern von Drittanbietern (IFSF FDC)
- Ladesäuleninfrastruktur an SIQMA Lösungen
- Remote Diagnose-Funktion

Nutzen

- Erhöhte Flexibilität bei der Systemauswahl
- Herstellerneutrale Forecourt-anbindung
- Einfache Systemerweiterungen um SIQMA-Lösungen
- Erhöhte Systemverfügbarkeit
- Dient als lokale Cloud auf der Station, um temporäre Offline-Fähigkeit bei Netzwerk-problemen sicherzustellen

/ SIQMA Courtmaster *FORECOURT CONTROLLER*

Aufgabe

SIQMA Courtmaster steuert in Verbindung mit SIQMA POS den gesamten Forecourt und tauscht Daten von Zapfsäulen, Tankautomaten, Preismasten, Füllstandscontrollern etc. in Echtzeit mit SIQMA POS bzw. SIQMA BOS aus.

Funktionen

- TCP / IP basierte Steuerung über LAN
- Steuerung von jedem beliebigen POS aus möglich
- Steuerung von einem POS auf ein anderes übertragbar (redundanter Forecourt)
- Remote Diagnose und Software Download-fähig
- Durchführung von Eigendiagnosen
- Alarmmeldung an den Netzwerkkontrollrechner

Nutzen

- Unterstützt alle in Europa gängigen Forecourt-Dialoge
- Kontinuierliche Software Maintenance
- Hohe Wartungsfreundlichkeit
- Unkompliziertes Handling
- Ganzheitliche Forecourt-Steuerung

/ SIQMA Support

Unser firmeneigener Service-Desk trägt entscheidend dazu bei, dass SIQMA-Lösungen jederzeit optimal funktionieren. Durch die integrierte Remote-Funktionalität lassen sich alle installierten Systeme anwählen und online Hilfestellungen geben. Sämtliche Funktionen und Anwendungen an der Tankstelle können über unsere Remote Maintenance ferngesteuert werden. Speziell entwickelte Analyse-Tools unterstützen die schnellstmögliche Fehleranalyse und Fehlerbehebung.

/ SIQMA Deploy

Wir koordinieren alle Aktivitäten im Rahmen des Rollouts von der Planung bis zur Inbetriebnahme. Dabei halten wir durch detaillierte Vorbereitung der Rollouts die Ausfallzeiten Ihrer Station so kurz wie möglich. Mit unserem erfahrenen Technikerteam sind wir in der Lage auch Massenrollouts in kürzester Zeit durchzuführen.

/ SIQMA Monitor

Unser Ziel ist die Verkaufsbereitschaft Ihrer Tankstellen immer aufrecht zu erhalten. Damit dies gelingt, nutzen wir diverse Tools, um auch aus der Ferne handlungsfähig zu sein und somit schnell reagieren zu können. Den Überblick über den Status Ihrer Stationen behalten wir so jederzeit.
Damit auch Sie jederzeit wissen, wie es Ihren Stationen geht, bieten wir Ihnen unseren Ticket Live View, bei dem Sie sich über das Internet via 2 Faktor Authentifizierung auf die Ticketdaten aufwählen können. Zudem bieten wir Ihnen individuelle Dashboard Lösungen in Echtzeitreplizierung an. Selbstverständlich passen wir die Dashboards Ihren Bedürfnissen an.

/ SIQMA Maintain

Wir halten Ihre Software stets auf dem aktuellsten Stand und können mittels speziell entwickelter Analyse-Tools Ihre System-Performance erhöhen. Software Updates und Patches werden zeitoptimiert und hoch automatisiert durchgeführt – ohne den laufenden Betrieb zu stören. Benötigte Ersatzteile stehen schnellstmöglich zur Verfügung. Entscheiden Sie sich für unseren Co-Service, bekommen Sie nötige Ersatzteile zugeschickt, die Sie selbst vor Ort in Betrieb nehmen, ohne dass ein Serviceeinsatz unsererseits nötig wird. Selbstverständlich handelt es sich um Original-Ersatzteile, die den hohen Qualitätsstandards von SIQMA entsprechen.

/ SIQMA Hosting

Unsere SaaS-Applikationen hosten wir mit unseren eigenen Teams in ISO 27001 zertifizierten und nach Tier III+ klassifizierten, hochverfügbaren, Rechenzentren. Backups werden regelmäßig zwischen drei ortsunabhängigen Standorten repliziert.

/ SIQMA Training

Aus unserem modernen Schulungszentrum in Mönchengladbach bieten wir umfangreiche Onlineschulungsprogramme an, die praxisnah den Umgang mit unseren Systemen vermitteln. Das reicht vom Einsteigerkurs bis zum spezifischen Workshop. Alternativ ermöglichen wir Ihnen Gruppen-Schulungen in Seminarräumen in unserem Werk, bei Ihnen, oder in Veranstaltungszentren.
Alle Schulungsinhalte werden auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten.
Zur flexiblen Schulung Ihrer Mitarbeitenden stellen wir Online-Tutorials in unserem E-Learning Portal zur Verfügung.
Unsere Seminare bieten wir Ihnen in den Sprachen DE – EN – IT – FR an.

Daten / Fakten

/ >80% FIRST-TIME-FIX

/ BIS ZU 450 SERVICE SPEZIALISTEN IN EUROPA

/ 5.000 INSTALLATIONEN IM JAHR

/ 20.000 VOR-ORT EINSÄTZE IM JAHR

/ KAPAZITÄT FÜR CA. 150.000 CALLS PRO JAHR

Copyright © Scheidt & Bachmann Energy Retail Solutions GmbH 2025
Technische Änderungen vorbehalten, Abbildungen und Beschreibungen können Sonderausstattungen enthalten.
95664370/1-0525/0

Scheidt & Bachmann Energy Retail Solutions GmbH
Breite Straße 132 ▪ 41238 Mönchengladbach ▪ Deutschland ▪ Telefon +49 2166 266-321
siqma@scheidt-bachmann.de ▪ www.scheidt-bachmann.de