

Payment Reconciliation im öffentlichen Verkehr

Transparenz und Kontrolle über die gesamte Erlöskette

Ein Business Guide für Verkehrsunternehmen



Payment Reconciliation in einer zunehmend komplexen Vertriebswelt

Die Digitalisierung hat den **Vertrieb** und die **Bezahlung** im öffentlichen Verkehr grundlegend verändert. Neben klassischen Vertriebskanälen kommen heute Mobile Ticketing, Open Payments, Webshops, Kundenportale, MaaS-Plattformen und verschiedene Drittanbieter zum Einsatz. Mit den neuen Vertriebskanälen gehen innovativere Zahlungsmethoden einher. PayPal, ApplePay, Bonus-Programme (Zahlung und Discount) werden angeboten und müssen abgerechnet werden.

Für Fahrgäste bedeutet diese Entwicklung mehr Komfort und Flexibilität. **Für Verkehrsunternehmen** führt sie jedoch zu einer deutlich höheren Komplexität der dahinterliegenden Vertriebs-, Zahlungs- und Finanzprozesse.

Mit jedem zusätzlichen **Vertriebskanal** und jedem weiteren **Zahlungspartner** wächst die Anzahl der beteiligten Systeme, Datenquellen und Zahlungsströme. Verkaufsdaten, Zahlungsinformationen, Bankeingänge und Buchhaltungsdaten müssen über unterschiedliche Plattformen hinweg zusammengeführt, überwacht und abgestimmt werden. Gleichzeitig basieren Finanz- und Abstimmungsprozesse in vielen Organisationen weiterhin auf manuellen Prüfungen, individuellen Auswertungen und aufwendigen Kontrollverfahren.

Dadurch entsteht eine wachsende Lücke zwischen der **Komplexität** moderner Vertriebssysteme und der **Transparenz** der damit verbundenen Finanzprozesse. Für Verkehrsunternehmen wird es zunehmend schwieriger, jederzeit einen

vollständigen Überblick über alle Transaktionen, Zahlungsflüsse und Erlöse zu behalten.

Gleichzeitig werden Fragen immer wichtiger, die für den **wirtschaftlichen Erfolg** und die **finanzielle Steuerung** eines Unternehmens entscheidend sind:

- Wurde jede Transaktion erfolgreich verarbeitet?
- Sind alle Einnahmen vollständig eingegangen?
- Wo entstehen Gebühren, Differenzen oder Verzögerungen?
- Wie schnell können Abweichungen erkannt und analysiert werden?
- Wie transparent ist der Weg einer Zahlung vom Ticketverkauf bis zur Verbuchung?

Payment Reconciliation schafft die notwendige Transparenz über die gesamte Erlös- und Abstimmungskette. Sie ermöglicht es Verkehrsunternehmen, Zahlungsströme systemübergreifend nachzuvollziehen, Differenzen frühzeitig zu erkennen und finanzielle Prozesse effizienter zu gestalten. Gleichzeitig reduziert sie den manuellen Aufwand, verbessert die finanzielle Kontrolle und minimiert Risiken durch unvollständige oder nicht nachvollziehbare Zahlungsdaten.

Kurz gesagt: Je digitaler und vielfältiger die Vertriebs- und Zahlungslandschaft wird, desto wichtiger wird eine durchgängige **Payment Reconciliation**. Sie schafft die Transparenz und Kontrolle, die moderne Vertriebs- und Zahlungssysteme für einen **wirtschaftlich erfolgreichen Betrieb** benötigen.



Die Herausforderungen vieler Verkehrsunternehmen



Begrenzte Transparenz über den Geldfluss

Eine Fahrt wird verkauft. Eine Zahlung wird autorisiert. Gebühren werden berechnet. Eine Auszahlung erfolgt.

Doch an welchem Punkt befindet sich die Transaktion aktuell? In vielen Organisationen ist diese Frage nicht jederzeit eindeutig zu beantworten. Je mehr Systeme beteiligt sind, desto schwieriger wird es, den tatsächlichen Geldfluss lückenlos nachzuvollziehen.



Hoher manueller Aufwand

Finanz- und Revenue-Abteilungen investieren häufig erhebliche Zeit in:

- Datenexporte
- Excel-Auswertungen
- Abstimmungen zwischen verschiedenen Systemen
- Ursachenanalysen bei Abweichungen
- Erstellung von Reports

Diese Tätigkeiten verursachen Aufwand, erzeugen Fehlerpotenzial und binden wertvolle Ressourcen.



Unterschiedliche Datenquellen

Verkaufsdaten, Zahlungsinformationen, Settlement-Daten, Bankbuchungen und ERP-Daten liegen oft in voneinander getrennten Systemen vor. Jedes System zeigt nur einen Teil der finanziellen Realität.

Die eigentliche Herausforderung besteht darin, diese Informationen zu einer konsistenten und nachvollziehbaren Gesamtsicht zusammenzuführen.



Aufwendige Ursachenanalyse bei Abweichungen

Abweichungen entstehen aus unterschiedlichen Gründen:

- verspätete Auszahlungen
- Gebührenunterschiede
- technische Fehler
- fehlerhafte Schnittstellen
- Rückbelastungen
- Prozessfehler

Oft besteht die größte Herausforderung nicht darin, eine Differenz festzustellen, sondern deren Ursache zu identifizieren.

Payment Reconciliation schafft die finanzielle Transparenz, die moderne Vertriebs- und Zahlungssysteme benötigen.



Wachsende Anforderungen an Audit und Compliance

Finanzielle Transparenz ist nicht nur eine operative Anforderung.

Wirtschaftsprüfer, Revisionen und interne Kontrollmechanismen erwarten nachvollziehbare Prozesse und dokumentierte Nachweise.

Je komplexer die Systemlandschaft wird, desto wichtiger werden Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Kontrollmöglichkeiten.

The Cost of Doing Nothing

Viele Verkehrsunternehmen betrachten Payment Reconciliation zunächst als Optimierungsmaßnahme. Tatsächlich handelt es sich jedoch um ein Thema mit unmittelbaren Auswirkungen auf Kosten, Risiken und Zukunftsfähigkeit.

Die entscheidende Frage lautet nicht: Was kostet Payment Reconciliation? Sondern: Was kostet es, auf Payment Reconciliation zu verzichten?

Steigende Prozesskosten

Mit jedem neuen Vertriebskanal wächst der Aufwand für Abstimmung und Kontrolle. Prozesse, die heute noch funktionieren, können mit zunehmender Komplexität schnell zum Engpass werden.

Verdeckte finanzielle Risiken

Nicht erkannte Differenzen können über lange Zeiträume bestehen bleiben. Selbst kleine Abweichungen können zu erheblichen finanziellen Auswirkungen führen, wenn sie nicht frühzeitig erkannt werden.

Langsame Abschlussprozesse

Finanzteams verbringen oft einen großen Teil ihrer Zeit mit der Suche nach Ursachen und der manuellen Abstimmung von Daten. Dadurch verlängern sich Abschlusszyklen und Finanzinformationen stehen später zur Verfügung.

Eingeschränkte Management-Transparenz

Managemententscheidungen basieren auf belastbaren Finanzdaten. Fehlende Transparenz erschwert:

- Liquiditätsplanung
- Umsatzanalysen
- Budgetentscheidungen
- Investitionsentscheidungen

Hemmnis für zukünftige Digitalisierung

Neue Vertriebskanäle und Zahlungsmethoden erzeugen zusätzlichen Nutzen für Fahrgäste. Gleichzeitig erhöhen sie die Komplexität auf der Finanzseite. Ohne skalierbare Reconciliation-Prozesse kann diese Entwicklung langfristig zum Bremsfaktor für Innovation werden.



Wie moderne Payment Reconciliation funktioniert

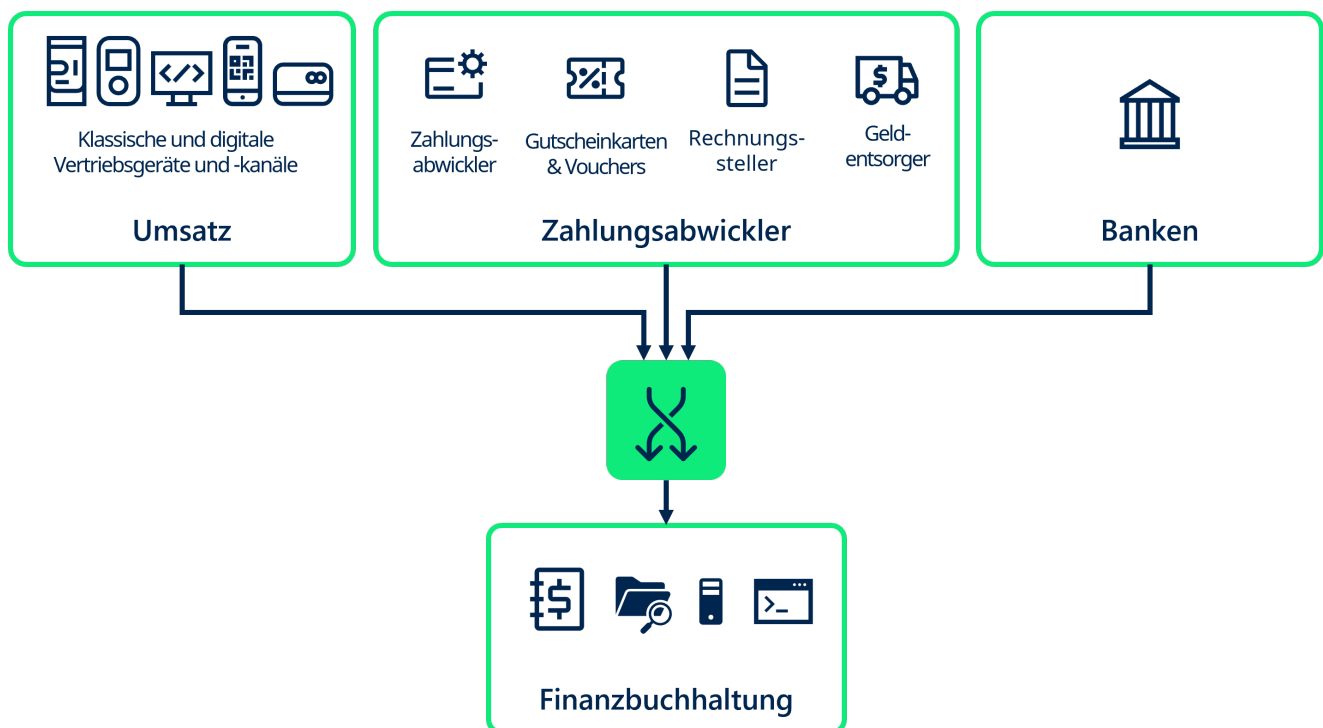
Payment Reconciliation schafft eine **Verbindung zwischen den relevanten Finanz- und Zahlungssystemen.**

Eine moderne Reconciliation-Lösung ermöglicht:

- Zusammenführung relevanter Datenquellen
- Automatisiertes Matching von Transaktionen
- Erkennung von Ausnahmen und Abweichungen

- Transparente Nachverfolgung von Zahlungsströmen
- Reporting und Analyse
- Dokumentierte Audit-Trails

Das Ergebnis ist eine zentrale Sicht auf die gesamte Erlöskette.



Geschäftlicher Nutzen für Verkehrsunternehmen

Für die Finanzabteilung

- Reduzierung manueller Abstimmungen
- Schnellere Monatsabschlüsse
- Höhere Datenqualität
- Mehr Transparenz

Für Revenue Management und Controlling

- Früherkennung von Abweichungen
- Verbesserte Analysen
- Höhere Transparenz über Erlösströme

Für Management und Führungskräfte

- Bessere Entscheidungsgrundlagen
- Mehr Kontrolle über Finanzprozesse
- Reduzierung operativer Risiken

Für Revision und Compliance

- Nachvollziehbare Prozesse
- Dokumentierte Entscheidungen
- Verbesserte Auditierbarkeit

ReconHub im Überblick

Debitoren aus bargeldlosen Zahlungen schnell, effizient und mit unübertroffener Transparenz schließen.

ReconHub ist unsere spezialisierte Lösung für Payment Reconciliation für den öffentlichen Verkehr in Zusammenarbeit mit Abrantix und zeichnet sich durch klare, transparente und **automatisierte Zahlungsabstimmung** aus.

Er bietet tiefe Einblicke in Ihre **Zahlungsdaten** und ermöglicht eine effektive und effiziente Identifizierung von Ausnahmen.

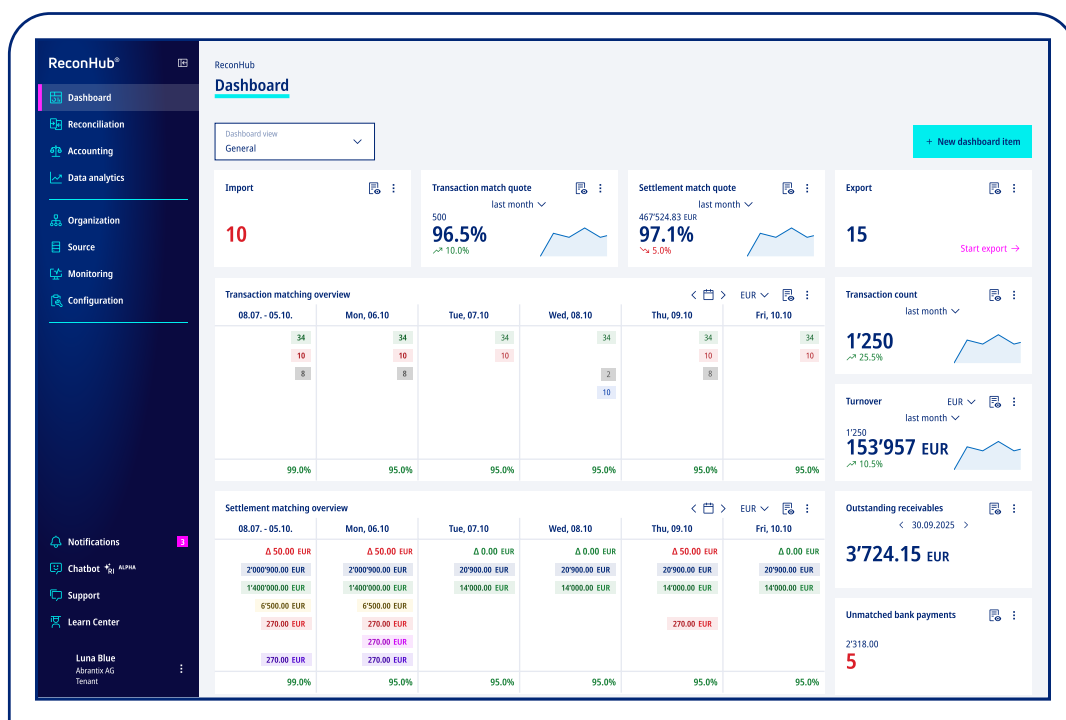
ReconHub vereinfacht nicht nur Ihren **Finanzabschlussprozess**, sondern stellt auch sicher, dass Ihre Abstimmungen transparent und konform sind.

Die Plattform unterstützt Unternehmen dabei, Transaktionen über verschiedene Systeme hinweg automatisiert abzugleichen und **finanzielle Transparenz** zu schaffen.

Zu den **zentralen Funktionen** gehören:

- Transaction Matching
- Settlement Matching
- Exception Management
- Reporting und Analytics
- Dashboarding
- Audit Trail
- Transparenz über Zahlungsströme und Gebühren

ReconHub unterstützt Unternehmen dabei, komplexe Finanz- und Zahlungsprozesse effizienter und nachvollziehbarer zu gestalten.



So verbessert ReconHub Ihren Order-to-Cash-Prozess

Debitoren schneller schließen

ReconHub revolutioniert den Order-to-Cash-Prozess durch die Automatisierung der Abstimmung. Mit ReconHub werden Ausnahmen schnell identifiziert und Lösungen für nicht abgestimmte Transaktionen vorgeschlagen.

Detaillierte Datenanalyse

Gewinnen Sie Erkenntnisse über Ihre bargeldlosen Zahlungen, mit den leistungsstarken Analysefunktionen von ReconHub. Treffen Sie fundierte Entscheidungen mit aktueller Datengrundlage.

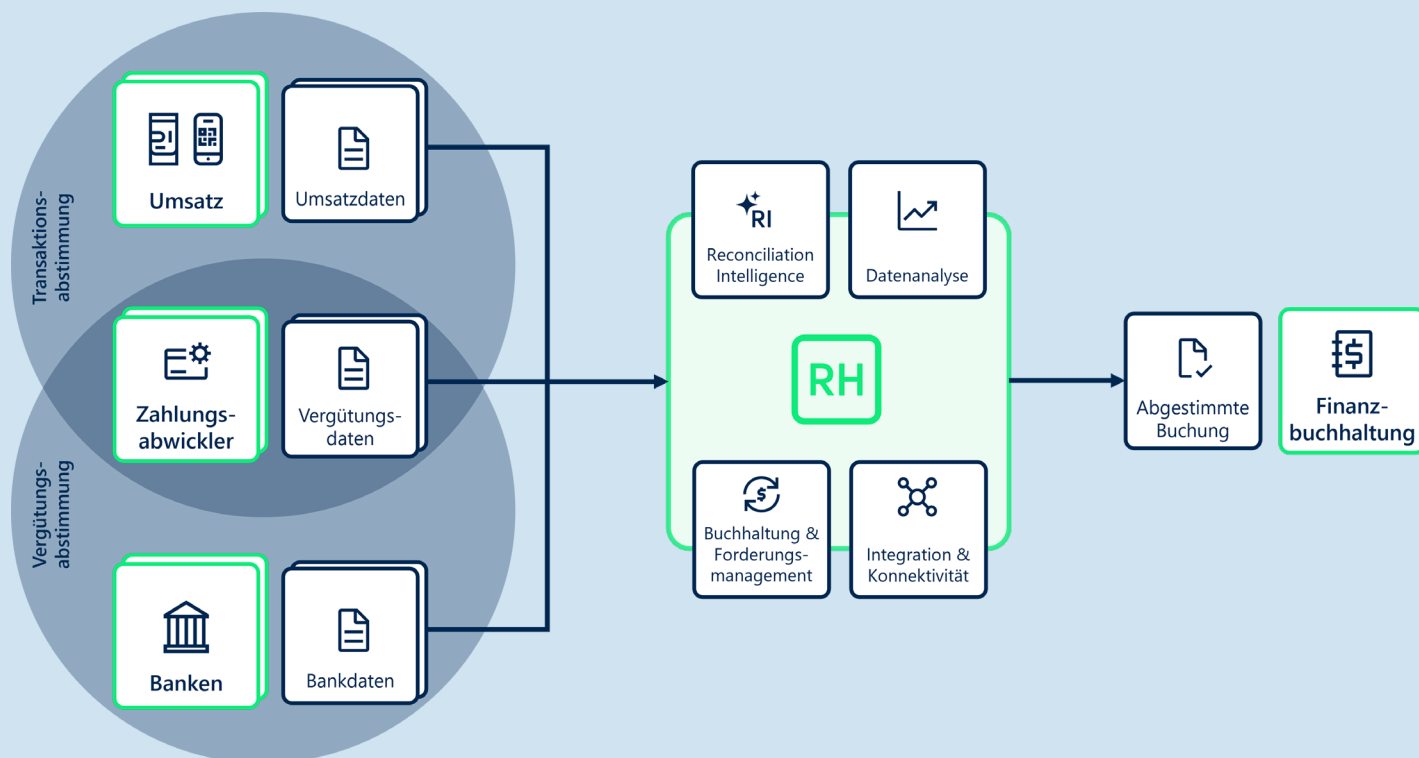
Volle Transparenz über den Cashflow

ReconHub unterstützt die kontinuierliche Buchführung und bietet einen aktuellen Überblick über die Zahlungen bei Monatsende oder wann immer Sie möchten.

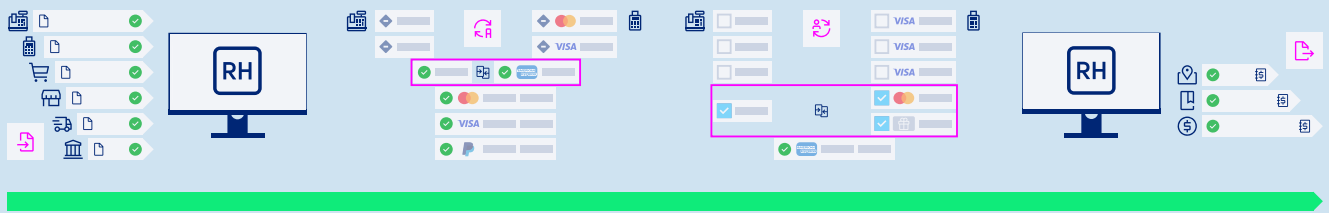
Integration und Skalierbarkeit

Nahtlose Integration mit bestehenden Buchungssystemen, Kassenanbietern, Zahlungsabwicklern, E-Commerce-Shops, Lieferdiensten, Marktplätzen, Banken und vielen mehr.

Automatisierte End-to-End-Zahlungsabstimmung mit ReconHub



So funktioniert ReconHub



Daten-Import

Daten nahtlos aus verschiedenen Quellen und Formaten importieren, darunter Umsatz-, Vergütungs- und Bankdaten.

Regelbasierte Abstimmung

Intelligente Regel-Engine, um Transaktionen automatisch abzustimmen, basierend auf definierten Kriterien.

Ausnahme-Behandlung

ReconHub kennzeichnet sofort alle nicht abgestimmten Transaktionen und bietet einen benutzerfreundlichen Prozess zur Behebung von Unstimmigkeiten.

Daten-Übermittlung

Abgestimmten Daten als Buchungssätze exportieren. ReconHub's Unterstützung für verschiedene Aggregationen, Kostenstellen und mehr nutzen.



Warum Scheidt & Bachmann und ReconHub?

Die Digitalisierung von Ticketing und Payment erfordert sowohl Branchenkenntnis als auch finanzielle Expertise.

Scheidt & Bachmann bringt umfassende Erfahrung in den Bereichen:

- Fare Collection
- Account-Based Ticketing
- Open Payments
- Revenue Management
- Systemintegration

ReconHub und die Zusammenarbeit mit Abrantix ergänzen dieses Know-how durch spezialisierte Expertise im Bereich Payment Reconciliation.

ReconHub
by Abrantix

Gemeinsam entsteht eine Lösung, die sowohl die Anforderungen moderner Vertriebssysteme als auch die Anforderungen von Finanz- und Revenue-Abteilungen adressiert.

Der nächste Schritt zu mehr Transparenz und Kontrolle

Die Digitalisierung des öffentlichen Verkehrs endet nicht beim Ticketverkauf. Je komplexer Vertriebs- und Zahlungssysteme werden, desto wichtiger wird die Transparenz über die dahinterliegenden Finanzprozesse.

Payment Reconciliation schafft die Grundlage für Kontrolle, Effizienz und Vertrauen in die gesamte Erlöskette.

Verkehrsunternehmen, die frühzeitig Transparenz schaffen, reduzieren Risiken, beschleunigen Prozesse und schaffen die Voraussetzungen für die nächste Generation digitaler Mobilitätsangebote.

Fahrgäste erwarten einfache Mobilität. Verkehrsunternehmen benötigen einfache Kontrolle. Payment Reconciliation verbindet beides.

Entdecken Sie die Potenziale einer modernen Payment-Reconciliation-Lösung für Ihr Unternehmen. Gerne zeigen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch, wie ReconHub Transparenz, Effizienz und Kontrolle unterstützt.

Sprechen Sie uns an





Kontakt

We'll take you there.

+49 2166 266 – 343

hello.FCS@scheidt-bachmann.com

Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH

Breite Straße 132
41238 Mönchengladbach
Deutschland

hello.FCS@scheidt-bachmann.com
www.scheidt-bachmann.com

Klassifikation: Öffentlich

©2026 Scheidt & Bachmann | Alle Rechte vorbehalten

