

Software-Bausteine für wachsenden Erfolg.
Bedarfsgerecht. Modular. Kompatibel.

enter✓**o**



Kennzeichenerkennung (LPR)



SCHEIDT&BACHMANN 

Das Kennzeichenerkennungssystem entervo LPR.

Besondere Kennzeichen: Sicher, effizient, komfortabel.

Die automatisierte Kennzeichenerkennung ist ein Technologiefeld mit bemerkenswert großem Potenzial. Scheidt & Bachmann bietet im Rahmen seiner neuesten Systemgeneration entervo.com 2 darum das Kennzeichenerkennungssystem entervo LPR als voll integriertes Erweiterungsmodul an. Bei dem hier vorliegenden System und all seinen Funktionalitäten handelt es sich um eine speziell für die Parkhausanwendung konzipierte Eigenentwicklung von Scheidt & Bachmann. Das nahezu „schrackenlose Parkhaus“ ist damit realisierbar.

Entwickelt, erprobt und bewährt

Das entervo LPR-System hat seine Praxistauglichkeit bereits eindrucksvoll im Rahmen internationaler Projekte bewiesen und dabei den differenzierten technischen Maßgaben und rechtlichen Erfordernissen umfänglich entsprochen. Technologisch gesehen ist es eine Option – strategisch gesehen ein Muss, da es eine Fülle lohnenswerter und nachhaltig effizienzsteigerender Vorteile bietet. Insbesondere Dank seiner umfangreichen Palette an Zusatzfunktionen und seines hohen Integrationsgrades erlaubt das entervo LPR den Betrieb eines hoch effizienten Parkhauses.

Grundprinzip der Kennzeichenerkennung

An Ein- und Ausfahrten sowie ggf. Durchfahrten werden mit Infrarotkameras Bilder aller dort passierenden Fahrzeuge aufgenommen. Von diesen digitalen Bilddateien werden von der intelligenten Software exakt jene Bildausschnitte erfasst, die die Kennzeicheninformationen beinhalten, ausgewertet und dem zugehörigen Vorgangsdatensatz beigefügt.

entervo LPR bietet mehr

Als internationaler Anbieter integrierter Parkhauslösungen hat Scheidt & Bachmann mit entervo LPR ein Produkt entwickelt, welches nicht nur Kennzeichen des jeweiligen Heimatlandes, sondern auch des grenzüberschreitenden Verkehrs auswerten kann. Alle Bilddateien werden in der zentralen entervo Datenbank zusammen mit den anderen Ticketinformationen (u. a. ID, Einfahrtzeit, Tarif) abgelegt.



entervo LPR am Flughafen Las Vegas, USA

Bei diesem Vorgang werden Ticketdaten und Kennzeichen eindeutig miteinander verknüpft und stehen bei Bedarf für nachprüfende Routinen sowie Auswertungen zur Verfügung.

entervo Kennzeichenerkennung

...für deutlich bessere Sicherung der Parkeinnahmen:

- Unlesbares Ticket

Dank entervo LPR stellen unlesbare Tickets nun keinen zeitaufwendigen Vorgang mehr dar. Das zuvor erfasste Kennzeichen wird automatisch aufgerufen, um die genaue Einfahrtzeit und den exakten Tarif zu ermitteln. Aufreibende Diskussionen mit Kunden sowie ein falsch verstandener kulanter Service durch Gewährung einer freien Ausfahrt entfallen kurzerhand.

- Verlorenes Ticket

Die Ermittlung der Parkgebühr erfolgt hier genau wie beim unlesbaren Ticket. Die Möglichkeit, dem Kunden den exakten Tarif zu berechnen, erlaubt den Verzicht auf Tagespauschalen. Um mögliche Betrugsabsichten zu unterbinden, können Kennzeichen sowie optional persönliche Daten des Kunden erfasst werden.

- Vertauschtes Ticket

An der Ausfahrt werden Kunden erkannt, die zwar ein gültiges Ticket vorweisen können, bei denen aber vertauschte Belege die Vermutung einer Manipulation nahe legen. Auch für den Fall, dass vergünstigte Tickets oder Dauerparkerkarten an bestimmte Personen gebunden sind, können diese nun mit dem Kennzeichen ihrer Inhaber verknüpft werden. Dies verhindert, dass solche Karten an unberechtigte Dritte ausgeliehen oder weitergereicht werden.



LPR-Kamera an der Einfahrt

- Mietwagen und abgeschleppte Fahrzeuge

Insbesondere an Flughäfen werden Mietwagen regelmäßig in dafür nicht vorgesehenen Parkbereichen abgestellt. In der Folge müssen diese Fahrzeuge abgeschleppt werden. In beiden Fällen erlaubt entervo LPR auch ohne Ticket die Ermittlung der korrekten Parkentgelte zur

weiteren Verfolgung sowie das lückenlose Abschließen der unvollständigen Transaktionen – für mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

- Unzureichende Zahlungsmittel

Kunden, die Leistungen des Betreibers beansprucht haben und die anfallende Parkgebühr nur z.T. oder gar nicht bezahlen können, werden mit ihren persönlichen Daten samt Kennzeichen erfasst und vorsorglich abgespeichert. Anhand des Kennzeichens wird der Kunde bei der nächsten Einfahrt in das Parkhaus identifiziert, um ggf. die noch offenen Forderungen einzutreiben.

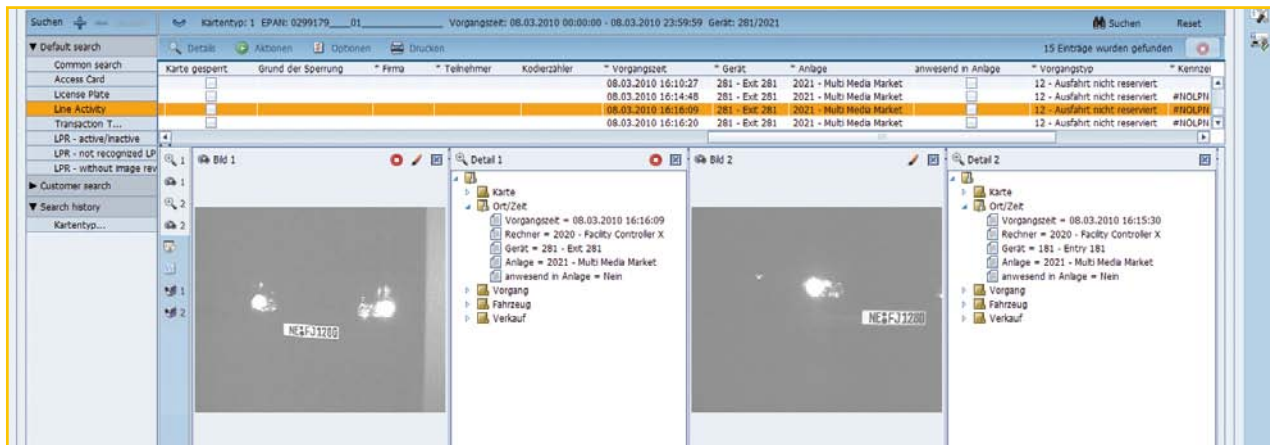
...für deutlich gesteigerten Servicekomfort

- Ticketlose Einfahrt für Dauerparker

Dauerparker, die mit den Betreibern einen entsprechenden Vertrag abgeschlossen haben, benötigen kein weiteres Identifikationsmedium zur Einfahrt in den Parkbereich. Das an der Einfahrt gelesene Kennzeichen reicht zur Authentifizierung aus. Sobald es im Datenbankabgleich der berechtigten Kennzeichen identifiziert wurde, öffnet sich die Schranke. Die Einfahrt ist je Kunde sogar über mehrere Kennzeichen möglich, welches einen klaren Komfortgewinn für Kunden mit mehreren Fahrzeugen darstellt – bei gleichzeitig voller Anwesenheitskontrolle. Elektronische Schilder können über eine gesteuerte Anzeige des Kundennamens für ein besonders persönliches Willkommen sorgen und erhöhen damit die Kundenbindung nachhaltig.

- Ticketloses Reservieren und Neukunden-Gewinnung

Da Parkplätze auch von Kurzparkern reserviert werden können und die Identifizierung bei der Einfahrt über Kennzeichen möglich ist, steht damit nun allen Parkern der direkte, nahezu schrankenlose Zugang zur Parkwelt offen. Dieser Kundennutzen schafft klar Kunden bindende Effekte



Kennzeichenvergleich von Ein- und Ausfahrt

und neue Anreize. Natürlich bieten sich den Betreibern auch hier erhebliche Potenziale zur Datengewinnung, Auswertung und Ziel gerichteten Kundenansprache.

...für deutlich wirksames Risikomanagement

Durch den automatischen Vergleich des Kennzeichens an Ein- und Ausfahrten wird ein verbesserter Schutz vor Fahrzeugdiebstählen ermöglicht. Nicht übereinstimmende Kennzeicheninformationen generieren einen Alarm. Die Fahrzeugbilder werden dem zuständigen Mitarbeiter in der Leitzentrale dabei direkt im entervo Alarm-Management angezeigt, so dass mit hoher Entscheidungssicherheit schnell reagiert und die Ausfahrt verhindert werden kann – zum Wohle des Kundeneigentums sowie zur Begrenzung des Betreiberrisikos.

Durch Kennzeichenerkennung können darüber hinaus auch staatliche Behörden bei der Fahndung nach Fahrzeugen unterstützt und Versicherungsbetrug eingedämmt werden: Über den Vergleich des Bildmaterials von der Ein- und Ausfahrtssituation kann der Zustand eines Autos ermittelt werden. Dies ermöglicht den Betreibern, deutlich beweiskräftiger auf Beschwerden über Fahrzeugbeschädigungen zu reagieren.

Selbstverständlich ist auch die verlässliche Erfüllung rechtlicher Anforderungen ein Kernanliegen aller Betreiber. In einigen Ländern ist es bereits Pflicht, alle Belege eindeutig Fahrzeugen zuweisen zu können. entervo LPR druckt das Kennzeichen problemlos sowohl auf Einfahrtstickets als auch auf Zahlbelege. Da die Ticketangaben zentral in einer Datenbank abgespeichert werden, ist auch langfristig ein sicherer Datenzugriff gewährleistet.

...für deutlich erweiterte Kundenbindungsmaßnahmen

Jeder Park- und Reservierungsvorgang ist eine willkommene Gelegenheit, Kundendaten zu generieren bzw. zu qualifizieren. Diese Kontaktdaten sind für die Pflege eines guten Kundenmanagements unabdingbar. Auch die routinemäßige Kennzeichenerkennung über das LPR-System liefert statistisch aufschlussreiche Informationen über das Kundenverhalten – sowohl von Dauerparkern wie Kurzparkern. Intelligent verknüpft können hier Rückschlüsse über Einzugsgebiete, Nutzungsgewohnheiten und vieles mehr gewonnen werden. Somit können neue Produkte den Kundenbedürfnissen entsprechend maßgeschneidert werden sowie Kundenbindungsmaßnahmen deutlich wirksamer entwickelt und eingesteuert werden.

entervo Parkhaus-Management-Software. Mit System modular erweiterbar.



Das entervo Parkhaus-Management-System schafft ideale Lösungen für sämtliche Bereiche fortschrittlicher Parkraumbewirtschaftung – ganz gleich, ob die Anwendungen in die Themenfelder Effizienz, Kontrolle, Service oder Sicherheit hineinwirken. Dafür beinhaltet die Basissoftware entervo.com 2 alle wesentlichen Kernapplikationen eines modernden Parkhaus-Management-Systems.

Zusätzlich ist das umfassende Basissystem durch besonders effizienzsteigernde, in entervo integrierte Software-Module erweiterbar. Die Erweiterung kann zu jedem beliebigen Zeitpunkt erfolgen. Dieses modulare Baukastenprinzip ermöglicht eine große Entscheidungsfreiheit – insbesondere bei der Realisierung der technologisch-gestützten Strategie sowie bei der Bemessung und Planung von Investitionen.

Das hier vorliegende Software-Produkt ist Teil einer hochperformanten Modulfamilie. Jede dieser Komponenten kann in Einheit mit dem Basissystem einzeln, im ganzen Paket oder schrittweise komplettierend mit in das Software-Ausstattungsportfolio aufgenommen werden – im Bedarfsfall sind einzelne Module sogar ohne Systembasis einsatzfähig. Ganz wie es die angestrebte Verwendungssituation und die Unternehmensausrichtung vorgibt.

Kernvorteile des entervo LPR:

- Realisierung von Stammkunden auf Kennzeichen-Basis.
- Hinterlegung mehrerer Kennzeichen je Teilnehmer möglich.
- Umsatzsicherung durch Ausschluss von Betrugsmöglichkeiten.
- Erweiterter Kundenservice – insbesondere bei verlorenen oder unlesbaren Tickets, sowie für VIP's und Reservierungskunden.
- Generelle Steigerung der Sicherheit.
- Erweiterung des Alarmmanagements, der Suchfunktionen und statistischen Auswertungen.
- Wirksames Steuerungsinstrument für Ziel gerichtetes Geo-Marketing.
- Einhaltung rechtlicher Vorschriften durch Kennzeichenaufdruck.

Scheidt & Bachmann GmbH
Breite Straße 132
41238 Mönchengladbach
Deutschland
Telefon +49 2166 266-335
Fax +49 2166 266-555
Internet www.scheidt-bachmann.de
E-Mail parkhaus@scheidt-bachmann.de

SCHEIDT&BACHMANN 