

WIR MACHEN DEN SERVICE – SIE LEHNEN SICH ZURÜCK



WIR SORGEN DAFÜR, DASS ES LÄUFT

Auch das modernste Parkraum-Management-System lässt sich letztlich daran messen, wie zuverlässig es funktioniert. Deshalb begleiten unsere Experten Sie weit über die Inbetriebnahme Ihres Systems hinaus. Unsere Philosophie ist es, während des gesamten Lebenszyklus an Ihrer Seite zu sein. Schnell und unkompliziert. Kurz gesagt: Wir geben Ihnen die Sicherheit, dass es läuft.



/ Globales Netzwerk hochqualifizierter Servicetechniker

/ Zentraler Second-Level-Support

/ Schnelle Einsatzbereitschaft und Problemlösung

/ Weltweit standardisiertes Service-IT-System



WIR SIND DIE ALLROUND- SPEZIALISTEN



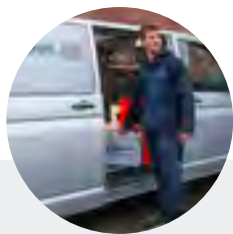
Erstklassig durchstarten

Durch die schlüsselfertige, individuelle Installation Ihres Systems stellen wir sicher, dass Sie pünktlich und in vollem Umfang von Ihrer entervo Lösung profitieren.

Seite 6



/ Installation



Immer wissen, was zu tun ist

Unsere Servicetechniker unterstützen Sie vor Ort – verlässlich, flexibel und schnell. Wählen Sie unsere Service-Leistungen passend zu Ihrem Bedarf.

Seite 7



/ Vor-Ort-Service



Persönlich und kompetent helfen

Hochqualifizierte Service-Experten stehen Ihnen in kürzester Zeit mit höchster Kompetenz und Sorgfalt zur Verfügung.

Seite 8



/ Helpdesk



Alles im (Zu)griff haben

Eine schnelle und zuverlässige Lieferung von Ersatzteilen erhöht die optimale Verfügbarkeit Ihres Parksystems.

Seite 9



/ Ersatzteile

Generalist und gleichzeitig Spezialist? Was im ersten Moment ungewöhnlich klingt, beschreibt unsere Leistung für Ihren Erfolg sehr treffend: Einerseits bieten wir Ihnen alle Services für Ihr entervo System aus einer Hand. Andererseits verfügen wir als Hersteller und Lieferant Ihres Systems über ein Know-how bis ins kleinste Detail.



/ IT-Operations

Stets den Überblick behalten

Unsere IT-Spezialisten sichern die hohe Verfügbarkeit Ihres Parksystems – vom Monitoring bis hin zum Komplett-Betrieb der IT-Infrastruktur.

Seite 13



/ Schulung

Kompetenz „to go“ nutzen

Wir ermöglichen es Ihren Mitarbeitern, das Parksystem in der täglichen Arbeit effizient zu nutzen.

Seite 12



/ Nachrüstung

Mit Weitblick modernisieren

Wir sorgen für die unkomplizierte und schnelle Modernisierung oder Funktionserweiterung Ihrer vorhandenen Parkraumanlage.

Seite 11



/ Software-Management

Jederzeit up-to-date sein

Unsere Updates und Aktualisierungen gewährleisten die Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihres entervo Systems.

Seite 10





INSTALLATION ERSTKLASSIG DURCHSTARTEN

Damit Ihr Parkraum-Management-System von Beginn an optimal funktioniert, übernehmen wir die schlüsselfertige, individuelle Konfiguration der Feldgeräte und Systemkomponenten.

Die pünktliche und professionelle Inbetriebnahme Ihres entervo Systems ist unser Selbstverständnis. Dabei greifen wir auf unsere jahrzehntelange Erfahrung im Projektmanagement und die fundierten Kenntnisse unserer eigenen Produkte zurück.

Unsere Kompetenz in den Bereichen Installation und Inbetriebnahme gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihr Parksystem in kürzester Zeit einsatzbereit ist und zuverlässig funktioniert – also einfach erstklassig startet.



/ Schlüsselfertige Installationen

/ Jahrzehntelange Erfahrung

/ Schnelle Wertschöpfung



VOR-ORT-SERVICE IMMER WISSEN, WAS ZU TUN IST

Auf allen Kontinenten sind mehr als 20.000 Parksysteme von Scheidt & Bachmann in Betrieb. Deshalb steht Ihnen, unabhängig vom Standort Ihres Parksystems, ein Netzwerk qualifizierter Service-Techniker zur Verfügung.

Profitieren Sie von dieser engmaschigen Kompetenz durch maßgeschneiderte Lösungen für Inspektionen, Vor-Ort-Reparaturen und vorbeugende Wartungen bzw. Instandsetzungen – bedarfsgerecht als Einzelleistung oder Service-Paket.

Selbstverständlich erhalten Sie zu jeder Serviceleistung einen detaillierten Bericht, damit Sie genau wissen, welche Arbeiten ausgeführt wurden und was als nächstes zu tun ist.



/ Engmaschiges Netzwerk

/ Bedarfsgerechte Service-Pakete

/ Transparenter Service-Prozess



HELPDESK PERSÖNLICH UND KOMPETENT HELFEN

Unser Helpdesk ist durchgängig verfügbar und handelt reaktionsschnell. Ihre Anliegen werden persönlich aufgenommen. Die Bearbeitung erfolgt umgehend durch die zuständigen Mitarbeiter und wird bei

Bedarf von Experten aus dem Second-Level-Support unterstützt. Sie profitieren darüber hinaus von unseren Remote-Services. Hier werden operative und wartungstechnische Prozesse per elektronischer

Datenübertragung durchgeführt – schnell und effektiv. Der Großteil aller Anliegen ist nach diesem Verfahren bereits geklärt, Ausfallzeiten und Fehlfunktionen reduzieren sich auf ein Minimum.



/ Schnelle, kompetente Hilfe

/ Fehlerbehebung und Unterstützung bei Anwenderfragen

/ Remote-Services



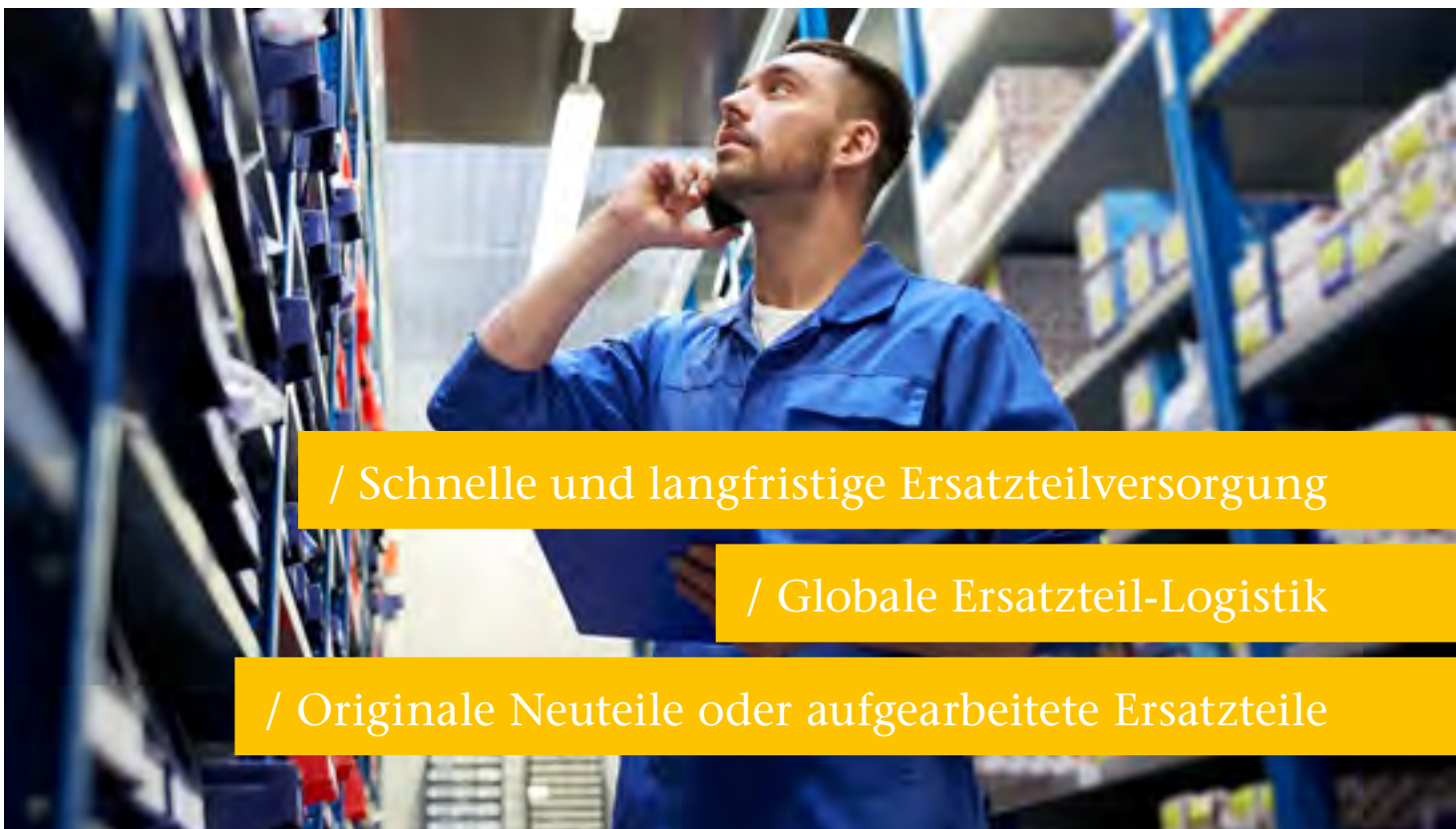
ERSATZTEILE ALLES IM (ZU)GRIFF HABEN

Der Ersatzteilservice von Scheidt & Bachmann spielt eine wichtige Rolle, wenn es um die maximale Leistung und Langlebigkeit Ihres Systems geht. Unsere weltweit gut sortierten Lager gewährleisten eine effektive

und schnelle Lieferung; die langfristige Verfügbarkeit von Ersatzteilen schützt Ihre Investition.

Wie Sie unsere Ersatzteilversorgung nutzen möchten, entscheiden Sie:

Bestellung bei Bedarf, Versorgung mit definierten Ersatzteilkästen, Lieferung in Ihr eigenes Teilelager oder Montage durch unseren Vor-Ort-Service – wir haben für Sie alles im Griff.



/ Schnelle und langfristige Ersatzteilversorgung

/ Globale Ersatzteil-Logistik

/ Originale Neuteile oder aufgearbeitete Ersatzteile

SOFTWARE MANAGEMENT JEDERZEIT UP-TO-DATE SEIN



Regelmäßige Updates sind für ein sicheres und verlässliches System unverzichtbar. Unsere Software-entwickler arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung Ihres entervo Systems. Unsere Service Packs beinhalten

wichtige Aktualisierungen, damit Ihre Software immer auf dem aktuellen Stand ist. Darüber hinaus bietet unser Software-Service funktionale Erweiterungen, die durch Upgrades Ihrer aktuellen Software bereitgestellt

werden. Eine weitere Möglichkeit ist die Anbindung ergänzender Applikationen von Drittanbietern über Standard-Schnittstellen (Universal Interface). Nutzen Sie unseren Service, damit Ihre Software jederzeit up-to-date ist.



/ Updates und Upgrades

/ Anbindung von Drittsystemen

/ Zukunftssicherheit durch funktionale Erweiterungen

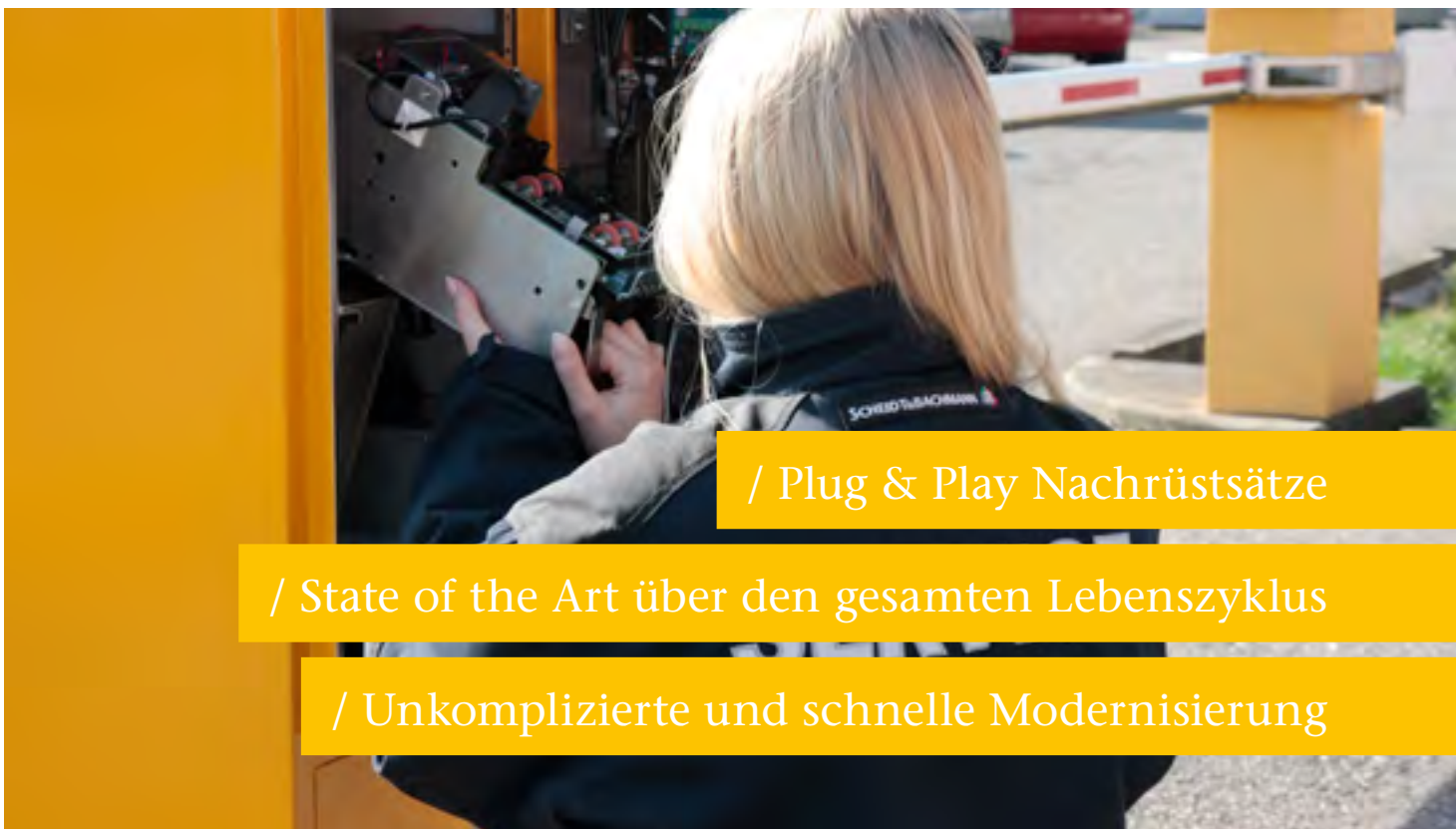


NACHRÜSTUNG MIT WEITBLICK MODERNISIEREN

Unsere Parksysteme sind lang-
lebig. Um die Leistungsfähigkeit der
Hardware in einem dynamischen
Marktumfeld über den gesamten
Lebenszyklus zu erhalten, bieten wir
Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur

Nachrüstung. Unser smarter Weg
zur Modernisierung Ihres vorhande-
nen Parksystems zahlt sich gleich
mehrfach aus: Sie erhöhen die Funk-
tionalität und Effizienz, Ihre Kunden
profitieren von einem höheren

Bedienkomfort, das System bleibt
auf dem neuesten Stand der Technik.
Kurz gesagt: Unsere Nachrüstungen
erlauben es Ihnen, in einer schnell-
lebigen Welt den Anschluss an den
technischen Fortschritt zu halten.



/ Plug & Play Nachrüstsätze

/ State of the Art über den gesamten Lebenszyklus

/ Unkomplizierte und schnelle Modernisierung



SCHULUNG KOMPETENZ „TO GO“ NUTZEN

Das Thema Schulung ist Scheidt & Bachmann sehr wichtig. Wir vermitteln Wissen aus erster Hand, das Ihnen so nur ein Hersteller bieten kann. Ziel ist es, Ihr Personal fit für den Umgang mit Ihrem System zu machen.

Um das Erlernte optimal umsetzen zu können, sind unsere Schulungen so praxisnah wie möglich ausgelegt. Wählen Sie aus unserem modularen Angebot das für Sie passende Training. Sie entscheiden auch, wo es stattfindet – direkt bei Ihnen vor Ort

oder in unserem hauseigenen Schulungszentrum. Eine weitere Möglichkeit von unserer Kompetenz „to go“ zu profitieren, sind Online-Trainings, wie beispielsweise interaktive Webinare oder Video-Tutorials.



/ "Fit for business"

/ Modulares Schulungskonzept

/ Interaktive Online-Trainings



IT-OPERATIONS STETS DEN ÜBERBLICK BEHALTEN

Ein IT-System mit hoher Verfügbarkeit bildet das Rückgrat eines professionellen und modernen Parksystems. Unsere Services entlasten Sie von notwendigen IT-Aufgaben, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzen-

trieren können. Durch präventive System-Checks und ein kontinuierliches Monitoring von Systemen und Schnittstellen werden vorbeugende Maßnahmen ausgeführt, noch bevor eine Störung in Ihrem System eintritt.

Unser professionelles IT Operations Management hält Sie auf der Grundlage von ITIL®-Standards stets auf dem Laufenden über den Status Ihrer Systeme.



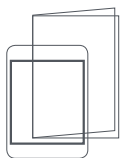
/ Entlastung von IT-Aufgaben

/ Professionalität durch ITIL®-Standards

/ Hohe Verfügbarkeit durch präventive Maßnahmen

IHR BUSINESS IST UNSERE WELT

Weitere Informationen rund um unsere Service-Angebote finden Sie online auf unserer Homepage. Mit Ihrem mobilen Endgerät können Sie per QR-Code direkt darauf zugreifen.



Scannen Sie den QR-Code

Der Film über den Geschäftsbereich Systeme für Parkraumanlagen thematisiert die große Bandbreite der Lösungen und Services von Scheidt & Bachmann. Entdecken Sie unsere Produkte und deren Nutzung, unsere Kompetenzen, unsere umfassenden Serviceangebote sowie die innovative Ausrichtung von Scheidt & Bachmann.



Scannen Sie den QR-Code

Hier finden Sie unsere weltweiten Standorte: www.scheidt-bachmann.com/global-presence/parking-systems

/ Unser Service-Portfolio



Installation



Vor-Ort-Service



Helpdesk



Ersatzteile



Software-Management



Nachrüstung



Schulung



IT-Operations



Copyright © 2017 Scheidt & Bachmann GmbH

Technische Änderungen vorbehalten, Abbildungen und Beschreibungen können Sonderausstattungen enthalten.

Scheidt & Bachmann GmbH

Breite Straße 132 ■ 41238 Mönchengladbach ■ Deutschland ■ Telefon +49 2166 266-335
parkhaus@scheidt-bachmann.de ■ www.scheidt-bachmann.de