

FUNCTIONALITY AS A SERVICE



Kaufen Sie die Funktion. Nicht das Gerät.

Der Functionality as a Service Ansatz bietet stabile und vorhersehbare Kosten und stellt gleichzeitig sicher, dass die Services kontinuierlich den Kundenanforderungen und den Anforderungen der Payment Card Industry (PCI) erfüllt.

Auch in der öV-Branche nimmt die Entwicklungsgeschwindigkeit neuer Technologien immer weiter zu, was dazu führt, dass sich sowohl Anforderungen als auch Erwartungen sehr viel schneller ändern können als in der Vergangenheit. Innovationen wie z. B. neue Tarifmodelle oder Zahlungsmethoden müssen stets auf dem aktuellen Stand gehalten werden und erfordern neue Zertifizierungen, regelmäßige Re-Zertifizierungen sowie die Implementierung gänzlich neuer Funktionen.

Um ein bestehendes Ticketingsystem an solche neuen Anforderungen anzupassen, sind bei traditionellen Beschaffungsmodellen komplexe Aktualisierungsprozesse erforderlich, die sehr zeitintensiv und langwierig sein können.

Das hat zur Folge, dass das neu eingeführte Fahrgeldmanagementsystem möglicherweise nicht die neuesten Funktionalitäten bietet, sondern ausschließlich aktuelle und bewährte Funktionen umsetzt – was sich negativ auf die Begeisterung und Zufriedenheit der Fahrgäste auswirken kann.



Unser Ansatz

By providing Functionality as a Service, Scheidt & Bachmann bietet Scheidt & Bachmann ein vollständig integriertes Produkt an. Functionality as a Service – die Funktionalität als Serviceleistung zu erhalten – bedeutet für unsere Partner, dass sie keine einzelnen Komponenten, Produkte oder Lösungen mehr kaufen müssen.

Scheidt & Bachmann stellt ihnen die gesamte Funktionalität dieser Komponenten, Produkte oder Lösungen als Service zur Verfügung. Für Verkehrsanbieter bedeutet das stabile und planbare Kosten, während sie gleichzeitig von aktuellen Innovationen und Funktionen profitieren.

Mit dem Functionality-as-a-Service-Modell wollen wir unsere Partner entlasten, indem wir bestimmte Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten auf Scheidt & Bachmann übertragen. Dabei übernehmen wir die Verantwortung, dass die Komponenten, Produkte oder Lösungen immer dem neuesten Stand entsprechen und sorgen dafür, dass die aktuellen Anforderungen der Payment Card Industry (PCI) stets erfüllt werden.

Risiken, die typischerweise mit der Implementierung neuer Technologien verbunden sind, werden so deutlich reduziert.

Highlights



stabile und vorhersehbare
Kosten



PCI konform



Kontinuierlicher Service



Immer up to date



Risiken minimieren

Abkündigungs- und Änderungsmanagement

Scheidt & Bachmann übernimmt die Verantwortung, abgekündigte Komponenten und Produkte zu aktualisieren (Upgrade). Alle Änderungen, die sich aufgrund neuer oder aktualisierter Gesetze und Vorschriften ergeben, gehören ebenfalls in unseren Verantwortungsbereich.

Darüber hinaus ist Scheidt & Bachmann für die Implementation gänzlich neuer Features verantwortlich, wenn diese Features eine Marktdurchdringung von 10% übersteigen (die Referenz für die Leistung und die Region werden vorab vereinbart): So ermöglichen wir unseren Partnern, dass sie bei

der Einführung neuer Funktionalitäten eine Vorreiterrolle einnehmen und die ständig steigenden Erwartungen ihrer Fahrgäste erfüllen. Das Beste daran ist, dass unsere Partner dadurch die Kundenzufriedenheit maßgeblich steigern können.

Durch die Bereitstellung der Funktionalität als Service ist Scheidt & Bachmann Eigentümer der jeweiligen Hardware-Komponenten. Daher wird Scheidt & Bachmann diese Komponenten bei Bedarf aktualisieren, aufrüsten oder austauschen – alles als Teil eines Services.