



/ KUNDENPORTAL

Kennen Sie schon das neue Kundenportal der Scheidt & Bachmann Parking Solutions Germany GmbH?

Wir stellen es Ihnen gern vor und begleiten Sie auf dem Weg zur Nutzung.

Sie können das Kundenportal für einen intensiven und transparenten Austausch von Informationen und Anliegen nutzen und profitieren von einer effizienten, zielgerichteten Störungsbearbeitung. Hierbei setzen wir auf ein voll integriertes System, welches auf der digitalen Plattform ServiceNow aufbaut.

/ IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Kostenneutral - den Service nutzen
- Schnell - umgehende Rückmeldungen und zugehörige Informationen einsehen
- Einfach - Anliegen online melden; Arbeitsberichte digital sichten
- Übersichtlich - Zugriff auf alle aktuellen Tickets mit übersichtlicher Darstellung des Ticketstatus
- Bequem - Kontaktdaten selbst aktualisieren oder wichtige Informationen hinzufügen
- Persönlich - mit unserem technischen Support Center direkt und fallgebunden Informationen austauschen



Was benötigen wir von Ihnen?

Einen Ansprechpartner, der die Einbringung mit uns durchführt.
(Name, Vorname, Telefon, E-Mail)



Weitere Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

So erreichen Sie uns:

Mail: PSG.CustomerContactCenter@Scheidt-Bachmann.de

Telefon: +49 2166 266-672