



Globale Qualitätspolicy

02.09.2026

Die Qualität unserer Produkte ist ein wichtiger Bestandteil des langjährigen Erfolgs unseres Unternehmens. Diese Qualitätspolicy definiert das grundsätzliche Verständnis von Qualität, mit dem wir sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den Kundenanforderungen, gesetzlichen Vorgaben sowie unseren eigenen hohen Standards entsprechen. Sie dient als Vorgabe für alle Mitarbeitenden und unterstreicht unser Engagement für Kundenzufriedenheit und die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Produkten.

Diese Qualitätspolicy gilt für alle Mitarbeitenden der Scheidt & Bachmann Unternehmensgruppe sowie für unsere externen Partner, wenn diese in unsere Prozesse eingebunden sind und somit die Qualität unserer Produkte beeinflussen können.

Der geographische Anwendungsbereich umfasst alle Standorte und Länder, in denen die Scheidt & Bachmann Unternehmensgruppe tätig ist. Funktional bezieht sich die Policy auf alle qualitätsrelevanten Abläufe, insbesondere in Entwicklung, Beschaffung, Produktion, Vertrieb und Service.

Wir verpflichten uns zu folgenden qualitativen Grundsätzen:

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch verlässliche und innovative Lösungen
- Erfüllung aller relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen
- Einhaltung interner Richtlinien, relevanter Normen und technischer Standards
- Ständige Verbesserung unserer Produkte, Prozesse und des Managementsystems
- Förderung einer aktiven und offenen Qualitätskultur bei allen Mitarbeitenden

Diese Verpflichtungen sind integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie, werden regelmäßig auf ihre Wirksamkeit überprüft und durch die Verfolgung folgender Qualitätsziele ergänzt:

- Seit 2025 gilt das Ziel, dass bei 100% der durch die Geschäftsbereiche ausgewählten Kunden die Kundenzufriedenheit mindestens einmal alle 2 Jahre durch diese analysiert wird. Die Zielerreichung wird jährlich überprüft und sichergestellt.
- Seit 1993 gilt das Ziel, dass jährlich die DIN ISO 9001 Zertifizierung mit 0 Hauptabweichungen bestätigt wird. Dies wollen wir dauerhaft aufrechterhalten.
- Für den Zeitraum eines Zertifikatszyklus setzen wir uns das Ziel, 95% aller qualitätsrelevanten Prozesse mindestens einmal zu auditieren. Die Zielerreichung wird jährlich gemessen und berichtet.
- Bis spätestens 2027 erreichen wir, dass 95% aller definierten Maßnahmen aus internen Audits innerhalb der gesetzten Fristen umgesetzt werden. Dieses Niveau soll anschließend dauerhaft aufrechterhalten werden und wird jährlich überprüft.
- Bis Ende 2026 stellen wir sicher, dass 97% der KVP-Runden zur kontinuierlichen Verbesserung von Produkten und Prozessen gemäß Planung durchgeführt werden. Dieses Ziel gilt fortlaufend und wird jährlich überwacht.



Wir betonen, dass Qualität eine Gemeinschaftsaufgabe für die gesamte Unternehmensgruppe darstellt, die von allen Mitarbeitenden bewusstes Engagement und Zusammenwirken über Bereichs- und Funktionsgrenzen hinweg erfordert.

Die Geschäftsführung ist für den Inhalt und die Umsetzung der Qualitätspolicy verantwortlich. Dem Leiter des Qualitätswesens wird die Verantwortung übertragen, das Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 zu sichern und weiterzuentwickeln. Er steuert den Aufbau, die Pflege sowie die kontinuierliche Überwachung und Optimierung des Systems.

Weiter sind alle Führungskräfte auf sämtlichen Ebenen dazu verpflichtet, ihren Mitarbeitenden die Inhalte der Qualitätspolicy zu vermitteln und sie bei deren Anwendung zu unterstützen. Somit tragen alle Mitarbeitenden Verantwortung für die Qualität ihrer eigenen Arbeit und sind angehalten, Verbesserungsvorschläge aktiv einzubringen.

Im Rahmen des Management-Reviews wird die Qualitätspolicy mindestens einmal pro Jahr hinsichtlich ihrer Aktualität durch das Qualitätswesen überprüft. Sollte es zu wesentlichen Veränderungen im Unternehmen, der Gesetzgebung oder in Kundenanforderungen kommen, wird eine außerordentliche Überprüfung durchgeführt. Änderungen werden nach Freigabe durch die Geschäftsführung über interne Kommunikationskanäle transparent kommuniziert und dokumentiert.

Mönchengladbach, den 02.09.2026

Die Geschäftsführung der Scheidt & Bachmann GmbH