INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ DER

SCHEIDT & BACHMANN FARE COLLECTION SYSTEMS GMBH

gemäß Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Wir, die Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH (nachfolgend „wir", „uns" oder „Scheidt & Bachmann"), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und möchten Sie an dieser Stelle über den Datenschutz bei Scheidt & Bachmann informieren.

Unsere Datenschutzinformation wird entsprechend den rechtlichen und technischen Anforderungen regelmäßig aktualisiert. Bitte beachten Sie die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzinformation.

INHALT

I. Allgemeine Information 2

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung 2
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten 2
3. Allgemeine Hinweise zur Datenübermittlung 2
4. Ihre Betroffenenrechte 3
5. Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO 3

II. Information für Geschäftspartner 4

1. Umfang der Verarbeitung 4
2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung 5
3. Speicherdauer 7

III. Besondere Information für die Nutzung von Microsoft Teams 7

1. Welche Daten werden verarbeitet? 8
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung 8
3. Empfänger der erhobenen Kontaktdaten 8
4. Datenübermittlung in ein Drittland 9
5. Speicherdauer 9

IV. Besondere Informationen für die Nutzung des „Password Self Services" 9

1. Cookies 9
2. Welche Daten werden verarbeitet? 11
3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung 12
4. Empfänger der erhobenen Daten 12
5. Datenübermittlung in ein Drittland 12

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

6. Speicherdauer 12
V. Ergänzende Informationen für Foto- und Filmaufnahmen bei Veranstaltungen 12
1. Umfang der Verarbeitung 12
2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung 13
3. Speicherdauer 13
4. Ergänzende Hinweise zur Datenübermittlung 13
VI. Schlussbemerkungen 14
1. Sicherheit 14
2. Gültigkeit und Aktualität der Datenschutzerklärung 14

I. ALLGEMEINE INFORMATION

1. VERANTWORTLICHER DER DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH
Breite Straße 132, 41238 Mönchengladbach, Deutschland
Telefon: +49 2166 266-343; E-Mail: farecollectionsystems@scheidt-bachmann.de

2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten:

Scheidt & Bachmann GmbH
Datenschutzbeauftragter
Breite Straße 132, 41238 Mönchengladbach, Deutschland
Telefon: +49 2166 266-839; E-Mail: datenschutzbeauftragter@scheidt-bachmann.de

3. ALLGEMEINE HINWEISE ZUR DATENÜBERMITTLUNG

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn

- Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben,
- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,
- dies wir zur Auskunft, Meldung und Weitergabe von Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind,
- externe Dienstleister in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO oder Funktionsübernehmer die Daten verarbeiten (z. B. externe Rechenzentren, IT-Dienstleister, Archivierung, Datenvernichtung, Rechtsberatung, Wirtschaftsprüfung, Kreditinstitute, Logistikunternehmen, Kurierdienste).

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

Zudem geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Scheidt & Bachmann-Gruppengesellschaften, die personenbezogene Daten teilweise auch in eigener Verantwortlichkeit verarbeiten (sog. Verantwortliche, vgl. Art. 4 Nr. 7 DSGVO), soweit erforderlich weiter.

Innerhalb von Scheidt & Bachmann erhalten nur diejenigen Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ist von uns nicht vorgesehen, kann aber ggf. durch externe Dienstleister erfolgen, soweit dies erforderlich ist. Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten und – soweit sie als Auftragsverarbeiter tätig werden – Ihre Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

4. IHRE BETROFFENENRECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte können Sie sich an die unter Ziffern II und III genannten Stellen wenden.

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit formfrei widerrufen. Der Widerruf sollte möglichst an die unter Ziffern II und III genannten Stellen gerichtet werden.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde für Scheidt & Bachmann ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Allerdings empfehlen wir, sich zunächst mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden.

5. IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beruht, wird eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Nachweis der erteilten Einwilligung fortgesetzt.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in der Datenschutzerklärung unter den Ziffern II und III genannten Stellen gerichtet werden.

II. INFORMATION FÜR GESCHÄFTSPARTNER

Diese Datenschutzinformation gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir mit Ihnen als Ansprechpartner von interessierten Unternehmen, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern, Auftraggebern, Auftragnehmern und Kooperationspartnern (im Folgenden „Geschäftspartner") mit uns Kontakt haben.

1. UMFANG DER VERARBEITUNG

Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen im Rahmen der (sich anbahnenden) Geschäftsbeziehung insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Stammdaten, insbesondere Name und sofern angefragt, Funktion im Unternehmen;
- Kontaktdaten, insbesondere aktuelle geschäftliche Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen und, sofern angefragt, Postfach;
- Gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten Ihres Arbeitgebers, wie z. B. Händlernummer, Adressdaten, Vertragsdaten und/oder Zahlungs- und Buchungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die

- Sie uns freiwillig überlassen haben,
- Sie uns oder Ihr Arbeitgeber im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung gestellt haben,
- sich aus dem Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen sowie Ihrem Arbeitergeber und uns ergeben,

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

- die sich aus sonstiger postalischer, elektronischer oder telefonischer Kommunikation ergeben.

Daten aus anderen Quellen

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihrem Arbeitgeber erforderlich ist oder Sie bzw. Ihr Arbeitgeber eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von Scheidt & Bachmann-Gruppengesellschaften sowie sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie bzw. Ihr Auftraggeber/Arbeitgeber eingewilligt haben.

E-Mail

Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von Dritten eingesehen werden kann. Wir empfehlen daher, vertrauliche Informationen über den Postweg zuzusenden. Bitte berücksichtigen Sie, dass mit E-Mail übermittelte personenbezogene Daten zur Weiterbehandlung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet werden.

2. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von Scheidt & Bachmann erforderlich ist (Art. 6 Abs. I lit. f DSGVO), insbesondere:

- zum Abschluss oder zur Durchführung von Aufträgen, Verträgen und anderen Geschäftsbeziehungen (einschließlich zur Abwicklung von Kaufaufträgen, Lieferungen oder Zahlungen) oder zur Erstellung oder Beantwortung von Angebotsanfragen und zur Festlegung der Bedingungen des Vertragsverhältnisses, und zwar mit unseren Geschäftspartnern, für die Sie ggf. als Vertreter oder Mitarbeiter tätig sind;
- einer anschließenden Direktwerbung (per E-Mail oder postalisch gemäß § 7 Abs. 3 UWG), mit Angeboten zu ähnlichen Produkten, Leistungen oder Veranstaltungen im Zusammenhang zur bestehenden Geschäftsbeziehung, soweit Sie dieser Nutzung nicht widersprechen oder widersprochen haben;
- für interne Verwaltungszwecke (z. B. für die Buchhaltung);
- ggf. zur Durchführung von Antiterror- und Sanktionslistenscreenings;
- zum Führen von Gerichts- und Behördenverfahren und/oder zum Zwecke der Geltendmachung/Ausübung von sowie Verteidigung gegen Rechtsansprüche(n) im In- und Ausland;
- um Ihnen im für Ihre Geschäftstätigkeit relevanten Umfang unsere Kundeninformationen wie etwa Newsletter mit Informationen zu Produkten und Hinweisen auf aktuelle Themen und Veranstaltungen der Scheidt & Bachmann-Gruppe zuzusenden;
- um Ihnen als berechtigte Person in unserem Datenraum Dokumente, wie z. B. Vertragsunterlagen oder Produktinformationen, zum Download zur Verfügung zu stellen;

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

- zu sonstigen Kommunikationszwecken;
- um die IT-Sicherheit und den IT-Betrieb unseres Unternehmens sicherzustellen;
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nicht widersprochen haben;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- Statistische Auswertungen oder Marktanalyse;
- Benchmarking;
- Weiterentwicklung von Services und Produkten sowie bestehenden System und Prozessen;
- Einholung von Auskünften wie Datenaustausch mit Auskunfteien;
- zum Einsatz von Dienstleistern (z. B. externen IT-Dienstleistern), die unsere Geschäftsprozesse unterstützen;
- zur Planung und Durchführung von Veranstaltungen, zu denen Sie eingeladen sind, einschließlich der Berichterstattung über diese Veranstaltungen auf unserer Website oder in unserem Intranet, was die Veröffentlichung von Bild- und Videomaterial im Internet oder Intranet, auf dem Sie abgebildet sind, beinhalten kann.

Darüber hinaus könnte die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrages oder einer vorvertraglichen Maßnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) mit Ihnen als Einzelperson (natürliche Person) erforderlich sein.

Weiter könnte die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) vorgeschrieben sein; z. B. nach den Bestimmungen des Geldwäschegesetzes, oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) erforderlich sein. Ebenso könnten Sie uns auch Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben.

Salesforce CRM

Zur Pflege unserer Geschäftsbeziehungen nutzen wir das Customer-Relationship-Management-System (CRM) Salesforce. In diesem System verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ansprechpartnern bei Kunden, Interessenten, Lieferanten, Geschäftspartnern und sonstigen Geschäftskontakten.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Verwaltung und Pflege von Geschäfts- und Kundenkontakten,
- Dokumentation der Geschäftskommunikation,
- Anbahnung, Durchführung und Verwaltung von Vertrags- und Geschäftsbeziehungen,
- Planung, Steuerung und Nachverfolgung von Vertriebs-, Service- und Projektaktivitäten,
- Koordination der Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern sowie
- Wahrnehmung berechtigter Interessen im Zusammenhang mit der Pflege und Weiterentwicklung bestehender Geschäftsbeziehungen.

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

Soweit die Verarbeitung der Verwaltung von Geschäftskontakten, der Dokumentation von Kommunikationsvorgängen, der Kundenbetreuung sowie der Organisation und Nachverfolgung von Projekten und Geschäftsbeziehungen dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einer effizienten Verwaltung von Geschäftsbeziehungen, der zentralen Dokumentation relevanter geschäftlicher Informationen sowie der sachgerechten Planung und Durchführung unserer Vertriebs-, Service- und Projektprozesse.

Wir nutzen hierbei die Dienste der Salesforce, Inc., San Francisco, USA. Salesforce ist gegenüber Scheidt & Bachmann vertraglich verpflichtet, die geltenden Datenschutzvorschriften zu beachten.

Durch die Zertifizierung von Salesforce, Inc. unter dem Privacy-Shield-Abkommen kann Salesforce eine Garantie bieten, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten; siehe hierzu: https://www.dataprivacyframework.gov/list

3. SPEICHERDAUER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks und für die Erfüllung regulatorischer Anforderungen erforderlich ist, in der Regel für die Dauer der jeweiligen Geschäftsbeziehung, bzw. für die Dauer einer eventuellen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Diese können bis zu 10 Jahre betragen.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

III. BESONDERE INFORMATION FÜR DIE NUTZUNG VON MICROSOFT TEAMS

Soweit Sie die Internetseite von Microsoft Teams aufrufen, ist der Anbieter von Microsoft Teams für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Microsoft Teams jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Microsoft Teams herunterzuladen. Wenn Sie die Microsoft Teams-App nicht nutzen wollen oder können, können Sie Microsoft Teams auch über Ihren Browser nutzten. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website von Microsoft Teams erbracht.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft erhalten Sie hier:

https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

https://www.microsoft.com/de-de/trust-center

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

1. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem Teams-Meeting gemacht werden.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Displayname"), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Es besteht die Möglichkeit, in einem Teams-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Benutzer gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Teams-Meeting anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Nutzer jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Applikationen ab bzw. stummgestellt werden.

2. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Wir verwenden Microsoft Teams, um Online-Meetings durchzuführen. Wenn Online-Meetings aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, eine Einwilligung erbeten. Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Soweit personenbezogene Daten von unseren Mitarbeitern (oder Bewerbern) verarbeitet werden, ist § 26 Abs. 1 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Microsoft Teams sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

3. EMPFÄNGER DER ERHOBENEN KONTAKTDATEN

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen durchaus dazu dienen können, um Informationen Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Microsoft Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit Microsoft vorgesehen ist.

4. DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir den Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an Online-Meetings in einem Drittland aufhalten sollten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

5. SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich dann gelöscht, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um beispielsweise vertragliche Leistungen zur erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

IV. BESONDERE INFORMATIONEN FÜR DIE NUTZUNG DES „PASSWORD SELF SERVICES“

Über die Webseite https://password-service.fcshosting.scheidt-bachmann.de/pwm/public/“ können sich Nutzer der FareGO Systeme selbst als Nutzer registrieren und verwalten.

1. COOKIES

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten zusätzlich zu den zuvor genannten Daten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. Persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass am Ende einer Session die Cookies unserer Seite automatisch gelöscht werden.

Diese Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

- Persistente Cookies
  Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Webseitenbesucher (siehe unten). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite, automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

Notwendige Cookies

Notwendige Cookies setzen wir ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Sie ermöglichen Grundfunktionen auf der Webseite, ohne die die Webseite nicht richtig funktioniert.

JSESSIONID	Anbieter:	Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH
	Zweck:	Identifiziert die aktive Browserverbindung zum Anwendungsserver (z. B. Apache Tomcat). Verknüpft Nutzeranfragen mit temporären serverseitigen Zustandsdaten (z. B. Fortschritt in

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

		einem Workflow zur Passwortzurücksetzung). Enthält keine personenbezogenen Daten.
	Ablauf:	Sitzung (läuft beim Schließen des Browsers ab)
	Typ:	Technisch notwendig
PWM_LOCALE	Anbieter:	Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH
	Zweck:	Speichert die vom Benutzer gewählte Sprache der Anwendung (z. B. Deutsch, Englisch), damit die Benutzeroberfläche bei weiteren Seitenaufrufen in der gewünschten Sprache angezeigt wird.
	Ablauf:	Persistent oder Sitzung (läuft beim Schließen des Browsers ab)
	Typ:	Technisch notwendig
Temporäre Token (z. B. Formular-Nonces/IDs)	Anbieter:	Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH
	Zweck:	Sicherheit und Integrität: Kryptografische Token, die zur Verhinderung von Cross-Site-Request-Forgery-Angriffen (CSRF) verwendet werden. Sie überprüfen, ob an den Server übermittelte Formulare aus der legitimen Browsersitzung des Nutzers stammen.
	Ablauf:	Sitzung (läuft beim Schließen des Browsers ab)
	Typ:	Technisch notwendig

Statistische Cookies

Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Statistische Cookies werden nicht eingesetzt.

Marketing Cookies

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Marketing Cookies werden nicht eingesetzt.

Die in Cookies enthaltenen Informationen verwenden wir, um den Betrieb und die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen und um unsere IT-Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Für die Registrierung als Nutzer der FareGo Systeme werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

- E-Mail-Adresse
- Nachname, Vorname
- Telefonnummer (für Multi-Faktor-Authentifizierung)
- Unternehmen
- Passwort

3. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Registrierung, Authentifizierung, Benutzerverwaltung sowie zur Bereitstellung und Absicherung des Passwort-Self-Service-Portals. Hierdurch können Benutzerkonten angelegt, verwaltet, verifiziert und Passwörter selbstständig zurückgesetzt werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO.

4. EMPFÄNGER DER ERHOBENEN DATEN

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang Registrierung als Nutzer der FareGo Systeme verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

5. DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir den Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben.

6. SPEICHERDAUER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks und für die Erfüllung regulatorischer Anforderungen erforderlich ist, in der Regel für die Dauer der jeweiligen Geschäftsbeziehung, bzw. für die Dauer einer eventuellen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Ihre Nutzerdaten können von Ihnen selbst verwaltet und gelöscht werden.

V. ERGÄNZENDE INFORMATIONEN FÜR FOTO- UND FILMAUFNAHMEN BEI VERANSTALTUNGEN

1. UMFANG DER VERARBEITUNG

Wir erstellen im Rahmen von Veranstaltungen ggf. Foto- und/oder Filmaufnahmen und erheben und verarbeiten in diesem Zusammenhang

- Foto- und Filmdaten sowie Tonaufnahmen von Ihnen
- Ggf. Ihren Namen und sofern angefragt, Funktion im Unternehmen

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

- Ggf. Kontaktdaten.

Wenn Sie nicht fotografiert/gefilmt werden möchten, sprechen Sie dies unmittelbar beim Fotografen/Kameramann an, damit Ihr Wunsch berücksichtigt werden kann.

2. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Fotos/Filme werden zum Zwecke der Dokumentation der Veranstaltung angefertigt und im Internet über die Firmenhomepage des Verantwortlichen und/oder im Intranet, in Social-Media Kanälen sowie in Printmedien, insbesondere im Newsletter, zur Dokumentation der Veranstaltung, zur Öffentlichkeitsarbeit und Darstellung der Aktivitäten des Verantwortlichen, um den Bekanntheitsgrad des Verantwortlichen zu erhöhen sowie ggf. auch zur langfristigen Dokumentation der Unternehmensgeschichte des Verantwortlichen verwendet/gespeichert/vervielfältigt/verbreitet/ausgestellt/veröffentlicht.

Es ist davon auszugehen, dass das Interesse des Verantwortlichen an der Anfertigung und Verwendung der Fotos/Filme nicht übermäßig in die Rechte und Freiheiten der natürlichen Personen eingreift, insbes. da diese auf die Anfertigung und Verwendung der Fotos/Filmen im Vorfeld und/oder bei der Veranstaltung hingewiesen werden, sowie sowohl bei der Anfertigung von Fotos/Filmen und auch der Veröffentlichung derselben darauf geachtet wird, dass keine berechtigten Interessen von abgebildeten Personen verletzt werden. Sofern aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen die Rechte und Freiheiten einer abgebildeten Person verletzt sein sollten, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen. Eine Unkenntlichmachung in Printmedien, die bereits ausgegeben sind, kann nicht erfolgen. Eine Löschung auf der Website, in Social-Media-Kanälen oder im Intranet erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten.

3. SPEICHERDAUER

Die im Anschluss an die Veranstaltung nicht verwendeten Daten werden unverzüglich gelöscht. Ansonsten werden die Daten gespeichert und am Ende des 4. Kalenderjahres nach Anfertigung gelöscht, soweit diese nicht verwendet wurden.

4. ERGÄNZENDE HINWEISE ZUR DATENÜBERMITTLUNG

Abteilungen des Verantwortlichen, die im Rahmen der Abwicklung der Tätigkeit die Daten notwendigerweise erhalten müssen (z. B. Marketing, EDV, sonstige Verwaltungseinheiten), Scheidt & Bachmann-Gruppengesellschaften, Auftragnehmer und Auftragsverarbeiter, die bei der Verarbeitung (Anfertigung sowie Veröffentlichung) tätig sind.

Ggf. Steuerberater, Behörden (Finanzamt, sonstige Behörden) sowie Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren).

Die Daten werden im Internet der weltweiten Öffentlichkeit, im Intranet weltweit den Mitarbeitern der Scheidt & Bachmann-Gruppengesellschaften zur Verfügung gestellt, und in Social-Media-Kanälen veröffentlicht. Die Daten werden in Printmedien veröffentlicht: Mitarbeiterzeitungen an

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026

Mitarbeiter der Scheidt & Bachmann-Gruppengesellschaften in einer begrenzten Auflage von 4.000 Stück verteilt. Fachpresse/Newsletter werden an die weltweite Öffentlichkeit verteilt.

Die Daten werden nicht an Empfänger weitergegeben, die mit diesen Daten eigene Zwecke verfolgen. Bei Social-Media-Kanälen kann es jedoch sein, dass der jeweilige Social-Media Dienst Verwertungsrecht an den veröffentlichten Daten erhält.

Eine sonstige Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen.

Durch die Verwendung auf der Internetseite besteht die Möglichkeit des weltweiten Zugriffs auf die Bildnisse/Filme bzw. der Abruf der eingestellten Daten und Bildnisse auch aus Ländern, in denen kein oder kein hinreichender Datenschutzstandard besteht. Der Verantwortliche kann deshalb weder die Zugriffe auf diese Daten über das Internet noch die Nutzung dieser Daten beeinflussen und insoweit auch keine Gewähr für die Beachtung des Datenschutzes übernehmen.

Mit geeigneten Suchmaschinen können personenbezogene Daten im Internet aufgefunden und die auf Bildnisse dargestellten Personen unter Umständen auch identifiziert werden. Dadurch besteht auch die Möglichkeit, durch Zusammenführen dieser Daten und Informationen mit anderen im Internet vorhandenen Daten Persönlichkeitsprofile zu bilden und zusätzliche Nutzungsmöglichkeiten, z. B. für Zwecke der Werbung, zu erschließen. Aufgrund der Möglichkeiten des weltweiten Abrufs und Speicherung der Daten durch andere Stellen oder Personen kann im Falle eines Widerrufs der Einwilligung und trotz Entfernung Ihrer Daten und Bildnisse von unserer Internetseite eine weitere Nutzung durch andere Stellen oder Personen oder ein Auffinden über Archivfunktionen von Suchmaschinen nicht ausgeschlossen werden. Eine Unkenntlichmachung in Printmedien, die bereits ausgegeben sind, kann nicht erfolgen.

VI. SCHLUSSBEMERKUNGEN

1. SICHERHEIT

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen angemessen zu schützen.

2. GÜLTIGKEIT UND AKTUALITÄT DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung datiert von Oktober 2026 und ist gültig, solange keine aktualisierte Fassung sie ersetzt.

Durch die Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

© Scheidt & Bachmann Fare Collection Systems GmbH 2026